

مهارات الاتصال

البرنامج

التدريبي

اللغة العربية

لغة البرنامج

15 ساعة

مدة البرنامج

- اهداف البرنامج
1. أن يلم المشاركون بمفهوم التواصل الإنساني وأبعاده ودوره في نجاح الفرد على المستوى الشخصي والاجتماعي والعملي .
 2. أن يكتسب المشاركون المهارات اللازمة للتواصل الفعال مع الآخرين في المحيطين الاجتماعي والعملي .
 3. أن ينجح المشاركون في تطبيق هذه المهارات في المواقف الحياتية المختلفة
 4. أن يلم المشاركون بعملية الاتصال الإنساني من حيث مفهومها وأهميتها وعناصرها .
 5. أن يتعرف المشاركون على خصائص الاتصال و معوقاته وأنواعه المختلفة
 6. إكساب المشاركين المهارات اللازمة التي تساعد على تقديم أنفسهم وأفكارهم بأكثر الطرق فعالية .
 7. إكساب المشاركين المهارات والقدرات التي تمكنهم من حسن الإنصات للمتحدثين .
 8. المساهمة في تنمية مهارات الاتصال غير اللفظي لدى المشاركين .
 9. إكساب المشاركين مهارات الحوار والإقناع وتطوير مهاراتهم فيها
 10. أن يتعرف المشاركون على أنماط ووسائل الاتصال في بيئة العمل واكتساب مهارات الاتصال بكفاءة داخل هذه البيئة .

تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:

محتويات البرنامج

- تعريف مفهوم الاتصال
- أنماط الاتصال
- أساليب الاتصال
- مهارات الاتصال الفعال: السمع و لغة الجسد
- معوقات الاتصال الفعال
- التعبير الفعال عن النفس عن طريق أنماط الاتصال المختلفة في المحيطين الاجتماعي والعملي

مخرجات التعلم

نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :

1. تحديد ماهية التواصل ومكونات الاتصالات الناجحة.
2. فهم أثر لغة الجسد ونبرة الصوت وكيفية استخدام هذا النوع من التواصل غير اللفظي على نحو فعال .
3. استكشاف أساليب الاتصال المختلفة، وتحديد الأنماط المفضلة .
4. تكييف أنماط الاتصال الخاصة تبعاً لأساليب الاتصال المختلفة .
5. تطبيق مفاهيم الاستماع الفعال .
6. وضع خطة عمل لجعل الاتصال الخاصة بك أكثر فعالية في البيئة الاجتماعية و بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة جميع الموظفين الذين يتعاملون مع عامة الناس أو فرق العمل الداخلية والذين يرغبون في تحسين إدارتهم و فاعليتهم الشخصية وكذلك المدراء الذين يرغبون في تحسين علاقاتهم و تواصلهم مع الآخرين إضافة الى الأفراد الذين يرغبون في تطوير و صقل مهارات التواصل الشخصي لديهم

المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

- محاضرات تفاعلية
- مناقشات وحالات عملية .
- ورش عمل وتمارين تطبيقية .
- عرض شرائح وفيديوهات