

البرنامج التدريبي

الذكاء العاطفي

العربية

لغة البرنامج

15 ساعة

مدة البرنامج

تطوير معرفة ومهارات المشاركين في الذكاء العاطفي وتحسين مهاراتهم في التعامل مع الآخرين ومهاراتهم عند التفكير والانفعال الداخلي وقابليتهم على التأقلم مع الضغوط الحياتية والمزاج العام .
تطوير فهم المشاركين للعواطف والانفعالات التي تشكل ملامحنا الشخصية امام الآخرين وتأثير ذلك على علاقاتنا مع الآخرين. تطوير مهارات المشاركين في فهم وادارة العواطف وكيفية التواصل مع الآخرين لفظيا وغير لفظي لتحقيق علاقات ناجحة واتخاذ قرارات سليمة في مكان العمل وتطوير القدرة في التأثير على الآخرين في مجال العمل لتحقيق مستوى اداء عالي.

اهداف البرنامج

محتويات البرنامج

تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:
مفهوم الذكاء العاطفي
فهم ادارة العواطف
الوعي والإدراك للذكاء العاطفي في مجال الاعمال
الذكاء العاطفي المهني
التفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء
الاتصال الكلامي لخلق علاقات ايجابية
الاتصال غير الكلامي المؤثر
ادارة العواطف لتحقيق نتائج ايجابية
التوازن ما بين التفاؤل والتشاؤم
اتخاذ القرارات السليم
الدوافع الذاتية والوصول الى مستوى اداء عالي

نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :

- بناء تصور للذكاء الانفعالي وفهم كيفية استخدامه في الحياة
- فهم وادراك عملية ادارة العواطف
- التمكن من الوعي و الإدراك للذكاء العاطفي في مجال الاعمال
- ادارة الذكاء العاطفي المهني
- التفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء
- التمكن من الاتصال الكلامي لخلق علاقات ايجابية
- التمكن من الاتصال غير الكلامي الايجابي
- ادارة العواطف لتحقيق نتائج ايجابية
- التوازن ما بين التفاؤل و التشاؤم
- اتخاذ القرارات السليم والتفكير في العواقب قبل اتخاذ الاجراء
- فهم واستيعاب الدوافع الذاتية للأشخاص وتحفيز الاخرين الى تحقيق مستوى اداء عالي

مخرجات التعلم

الفئة المستهدفة
كافة الافراد الذين يرغبون تطوير مهاراتهم في ادارة ذكائهم العاطفي والوصول الى تأثير ايجابي في الاخرين وتحقيق مستويات اداء مهني عالية للأشخاص القيادين كجزء من برنامج تطوير المهارات القيادية

المادة التدريبية /
التكنولوجيا
المستخدمة
الشرح والمناقشات
الحالات الدراسية
التمارين ولعب الادوار
العصف الذهني
اخرى