

مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات

البرنامج
التدريبي

لغة البرنامج

العربية

مدة البرنامج

15 ساعة

اهداف البرنامج

يهدف هذا البرنامج إلى إكساب المشاركين المهارات والمعارف والميول الإيجابية التي تمكنهم من تبني وتطبيق الوسائل الفعالة في تحليل المشكلات وصنع القرارات، وذلك من خلال عرض ومناقشة الموضوعات المرتبطة بكل من مفهوم وأهمية تحليل المشكلات، أنواع المشكلات وأنماط الأفراد في مواجهتها، مراحل وخطوات تحليل المشكلات، استخدام الأساليب العلمية والعملية لتحليل المشكلات وصنع القرارات والأنماط المختلفة لحل المشكلات واتخاذ القرارات. بالإضافة إلى إجراء تمارين تطبيقية وحالات دراسية.

محتويات البرنامج

- تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:
- تعريف المشكلة والقرار وأهمية كل منهما.
 - أنواع المشكلات والقرارات وأنماط الأفراد في التعامل معها.
 - ظروف التأكد والمخاطرة وعدم التأكد.
 - مفهوم حل المشكلات وصنع واتخاذ القرارات.
 - أساليب التعامل مع المشكلات واتخاذ القرارات
 - الطرق الفعالة في تحليل المشكلات وصنع القرارات.
 - مراحل تحليل المشكلات وصنع القرارات.
 - الأخطاء الشائعة في تحليل المشكلات وصنع القرارات.
 - تمارين تطبيقية وحالات دراسية.
 - وسائل مختلفة لتحسين جودة القرارات.

مخرجات التعلم

نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على:

- يعرف مفهوم وطبيعة وأبعاد المشكلات والفرص في العمل
- يحدد الأنواع الرئيسية للمشاكل في مكان العمل
- يوضح أوجه الاختلاف بين ظروف التأكد، والمخاطرة، وعدم التأكد
- يوضح أهمية جمع الحقائق والمعلومات والتحري عن مصداقيتها.
- يدرك ويتبنى الخطوات العلمية والعملية في حل المشكلات.
- يحدد الأنماط المختلفة لحل المشكلات واتخاذ القرارات
- يوضح أهمية الأساليب المختلفة لحل المشكلات.
- يتخذ القرار المناسب في إطاره الرماني والمكاني بما يحقق النتائج المطلوبة
- يوضح كيفية تنفيذ القرار وتقييم النتائج والآثار المترتبة عليه.
- يحدد ويتجنب بعض الأخطاء الشائعة في تحليل المشكلات وصنع القرارات

• يتخذ وسائل مختلفة لتحسين جودة القرارات

رؤساء الأقسام ونوابهم ورؤساء الوحدات الوظيفية والمرشحين
لشغل وظائف رؤساء الأقسام والإدارة الإشرافية والمسؤولون عن
حل المشكلات و اتخاذ القرارات

الفئة المستهدفة

. شرائح عرض بالباوربوينت
المناقشات والتمارين التطبيقية

المادة التدريبية /
التكنولوجيا المستخدمة