



إرشادات إجراءات الطوارئ



الإخلاء في حالة الحريق

عند اكتشافك لحريق :

- قم بتفعيل نظام إنذار الحريق يدوياً .
- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق .
- الخروج فوراً من المبنى باستخدام الدرج (لا تستخدم المصاعد أبداً)
- اتصل بالرقم: **4403 3999** للإبلاغ عن تفاصيل الحريق .

بعد تفعيل الإنذار :

- اتجه إلي أقرب مخرج وتأكد من غلق الأبواب بينك وبين الحريق خلال خروجك .
- مساعدة الآخرين وخصوصاً ذوي الاحتياجات الخاصة منهم .
- الاتصال بفريق الإطفاء للحصول على المساعدة : **4403 3999**
- قم بإخطار رجال الإطفاء إذا كنت تشك في أن أحدهم محاصر داخل المبنى .
- التوجه إلي منطقة التجمع المخصصة للمبنى والبقاء فيها حتى تتلقى التعليمات من فريق الإخلاء .
- عدم محاولة العودة للدخول للمبنى قطعياً حتى يتم السماح لك من قبل فريق الإخلاء أو مسؤولي الدفاع المدني .



أرقام هواتف الطوارئ

الأمن الجامعي

للإبلاغ عن حوادث السير و الإزدحام
للإبلاغ عن حوادث السرقات
للإبلاغ عن حوادث المشاجرات

5556 8713 أو **4403 6161** (٢٤ ساعة)

إدارة المرافق والخدمات العامة – غرفة التحكم المركزية

للإبلاغ عن الأعطال بالمرافق (التكييف ، المصاعد ، تسرب المياه ، الكهرباء ، الغاز)

4403 3600 (٢٤ ساعة)

فريق إطفاء الحرائق

للإبلاغ عن حريق
للإبلاغ عن إنذار حريق
للإبلاغ عن تسرب غاز (في حال شم رائحة غاز مثلاً)

4403 3999 (٢٤ ساعة)

قسم الصحة والسلامة

للإبلاغ عن حوادث الإصابات الشخصية
للإبلاغ عن حوادث الانسكابات الكيميائية أو البيولوجية
للإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالإشعاع

(من ٧:٠٠ صباحاً إلي ١٠:٣٠ مساءً) **4403 3699**

تسريبات الغازات



- تنبيه كل المتواجدين بالمكان وإخراطهم لإخلاء المنطقة .
- الاتصال بفريق الإطفاء وقسم الصحة والسلامة وإبلاغهم على الأرقام : **4403 3999** أو **4403 3699**
- أغلق مصدر الغاز إذا كان من الممكن فعل ذلك بطريقة آمنة .
- تهوية المنطقة إذا كان ممكن فعل ذلك بطريقة آمنة وتأكد من تشغيل أجهزة التخلص من الأبخرة الكيميائية قبل مغادرة المكان .
- إعطاء جميع المعلومات لفريق الاستجابة للطوارئ.



الانسكابات الكيميائية والبيولوجية

- أخرج الموظفين والطلبة من منطقة الانسكاب وتوجيههم لأقرب مخرج .
 - قم بعزل منطقة الانسكاب ومنع الجميع من الدخول لمنطقة الخطر .
 - قم بتحذير المتواجدين بالغرف والقاعات المجاورة وإبلاغ قسم الصحة والسلامة على الرقم: **4403 3699**
 - تأكد من غلق الأبواب وعزل منطقة الانسكاب .
 - ضرورة عدم الدخول لمنطقة الانسكاب إلا بعد لبس معدات الحماية الشخصية للزمة لضمان عدم تعرضك للخطر .
 - قم بحماية منافذ التصريف الأرضية ومنع وصول المواد المنسكبة لها .
 - قم بإجراء عملية تنظيف وإزالة المواد المنسكبة باستخدام طقم الانسكابات المعد لذلك .
 - قم بإخطار الشخص المسؤول عن المعمل أو رئيس القسم المباشر .
 - قم بإخطار قسم الصحة والسلامة في حال وجود إصابات بالاتصال على الرقم: **4403 3699**
 - قم بإخطار مكتب الأمن الجامعي في حال الحاجة لضمان تأمين وعزل منطقة الانسكاب
- على الأرقام: **5556 8713** أو **4403 6161**
- قم بإخطار فريق الإطفاء إذا كان هناك خطر حريق أو انفجار متوقع على الرقم: **4403 3999**

الطوارئ الطبية

لحالات الإصابات البسيطة والجسيمة

- تأكد من سلامتك وسلامة الشخص المصاب .
- قم بالاتصال بقسم الصحة والسلامة (من ٧:٣٠ صباحاً إلي ١٠:٠٠ مساءً) على الرقم: **4403 3699**
- قم بالاتصال بالأمن الجامعي (بعد ساعات الدوام وأيام العطل الرسمية) على الأرقام : **5556 8713** أو **4403 6161**
- أخطر فريق الاستجابة بطبيعة الإصابة أو المرض وتحديد تفاصيل الموقع (رقم المبنى ، الطابق ، الغرفة .. الخ) .
- عدم تحريك المصاب إلا في حالة وجود خطر عليه بمكان الإصابة لضمان عدم تعرضه لإصابة أكبر عند تحريكه .
- التزم الهدوء ولا تترك المصاب أبداً من غير مرافقة حتى وصول فريق الإسعاف .

EMERGENCIES ACTIONS GUIDES



Emergency Phone Numbers

Campus Security	5556 8713 or 4403 6161 (24 hour)
To report a traffic accident or traffic congestion To report incidents of thefts To report quarrels incidents	
Facilities & General Services - CSU Control Room	4403 3600 (24 hour)
To report utility failure (Air conditioning, Lift, Water, Power, Gas)	
Fire Team	4403 3999 (24 hour)
To report a fire To report a fire alarm To report a gas leak (i.e. LPG, suspected gas - like odor etc.)	
Health & Safety	4403 3699
To report personal injury To report a chemical & biological spills To report radiation related incidents	



Fire Evacuation

- If you discovered a fire:
- Manually activate the fire alarm system
 - Determine if it is safe for you to attempt to extinguish the fire
 - Immediately exit the building, using the stairs and closing doors behind you. Don't use the lift!
 - Call **4403 3999** to provide more details about the fire
- Once Alarm is activated:
- Walk to the nearest exit closing doors between you and the fire
 - Assist people who have special needs
 - Call the Fire Team for assistance **4403 3999**
 - Notify the fire personnel if you suspect someone is trapped inside the building
 - Gather at designated building assembly area
 - Do not attempt to re-enter the building unless instructed to do so by the Civil defense and QU Fire Team



Chemical/Biological Spills

- Remove employees and students from danger area, and direct them to nearest exit
- Barricade the area of the spill site and prevent from entering the contaminated area
- Alert neighboring rooms and Health & Safety Section by Call 4403-3699
- Close doors, isolate the affected area
- Never re- enter a Chemical/Biological spill area without proper protective equipment, You may endanger your life and health
- Protect floor drains. Use spill socks and absorbent materials if needed
- Conduct clean-up using chemical or biological spill kit
- Notify your laboratory in charge and Head of Department
- Notify the Health and Safety Department if there are injuries,..... Call **4403 3699**
- Notify Security office if securing the area of spill is needed,..... Call **5556 8713** or **4403 6161**
- Notify fire team for any fire or explosion hazards in the area,..... Call **4403 3999**



Suspected Gas Leak

- Alert area occupants and have them evacuate the area
- Call Fire Team **4403 3999** or Health & Safety **4403 3699**
- Turn off ignition sources of flammable gas, if it was safe to do so
- If possible, ventilate the affected area (Only if it can be done safely and only if the leak is vented to the outside) prior to leaving the area, leave fume hoods running
- Provide information to emergency responders



Medical emergencies

- Serious and Minor Medical Emergencies.
- Ensure your own safety and that of the injured person **4403 3699**
 - Call Health & Safety Section (From 7:30 AM to 10:00 PM)
 - Call **5556 8713** or **4403 6161** (Campus Security) after office hours during week days and during weekends
 - Advise the emergency responder of the nature of the illness and location (building, floor, room number)
 - Do not move the injured person unless there is a high risk of further injury or death
 - Keep calm and do not leave the person unattended

