



Housing Department

Faculty and Staff Housing Section



جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY



Note from the Director of the Housing Department

On behalf of the QU Housing Department, I would like to welcome you to our esteemed organization and to the QU family. We hope you enjoy your stay with us and have a wonderful experience during your stay in Qatar.

We believe that accommodation is one of the main factors that affect the life and output of all the University's members; faculty, staff and students. Therefore, we try our best to ensure they are provided decent housing units that create an assured sense of stability and comfort.

In light of the developments and expansions that have occurred at the university over the last several years, the University Housing Department has grown and followed in turn through its significant role in providing appropriate housing for university members. The Department reliably ensures housing services through its specialized 24-hour administrative and supervisory body in order to provide an ideal sense of comfort and dependability, as its members in all positions strive their best to fulfill the Department's vision.

QU Housing Department serves over 1300 members through its housing services, including management of more than 15 local compounds in Qatar, ensuring a reasonable commuting distance to the university. The compounds have various amenities, such as a swimming pool, fitness center, billiards table, and more.

The housing units vary from full villas (which include five bedrooms), to small villas and apartments, and are allocated to the members depending on their job grade, and the number of family members (spouse & children).

We provide a central point of contact for all the tenants via our Helpdesk, and they can reach us at the contact numbers below: housing@qu.edu.qa | Tel: +974 - 4403 - 4999 | Mobile: +974 - 3334 - 3422

We hope that you enjoy the facilities available, and look forward to serving you during your tenancy with us in QU Housing. If you have any suggestions on improving the service we provide, we welcome your feedback. All comments are reported and reviewed by management for consideration.

Yousif Ahmed Al-Sada
Director of Housing Department

Contents

- 1- Familiarize Yourself
Safety Equipment
Other Equipment
- 2- Internet & Landline Phone Setup
- 3- Kahramaa Account Setup
To set-up Kahramaa Account
Kahramaa Bill Payments
- 4- Usage of Electrical appliances
- 5- Maintenance
- 6- In case of an Emergency
Emergency Numbers
Accident
- 7- Some useful numbers
- 8- Contact Us



Familiarize Yourself

Since you are new in your new home, familiarize yourself with the exits and safety equipment provided, such as fire extinguishers, fire blankets, emergency lighting, manual pull station, fire alarm and smoke/heat detectors, as well as the many other amenities provided in the compound. You can also read the detailed housing booklet which is provided in your home.

Safety Equipment:

SN	Safety equipment
1	Smoke detector in living room and hallway
2	Heat detector in kitchen
3	Dry powder fire extinguisher
4	Fire blanket

Other Equipment:

SN	Other Equipment – Apartments
1	Water tanks are provided at the rooftop of each apartment building
2	Kahramaa water and electric meters are separate for each apartment
3	Emergency exit lights are provided in each apartment building
4	2 dry powder and 1 CO2 fire extinguisher are provided in each apartment building

SN	Other Equipment – Villas
1	Water tanks are provided at the rooftop of each villa
2	Kahramaa water and electric meters are separate for each villa
3	Emergency exit lights are provided in each villa

Internet & Landline Phone Setup

As per Qatar University policy, all employees eligible for QU housing are responsible for the connection of internet and telephone lines. Guest Housing is already set up with internet & landline service to use for free. When you receive your permanent accommodation, you will need to take following steps:

- 1- Take the Electricity number and Q-tel number from the main door of your unit. These numbers are usually found above the main entrance door, as shown in the picture below
- 2- Take the landline number of your neighbor, or the security at the main gate of the compound, as Ooredoo (Qatar Telecommunication Co.) will request it.
- 3- Go to any Ooredoo office and fill out the required form. They will schedule a time to come for the connection of telephone and internet service.



Kahramaa Account Setup

As per Qatar University & Government Housing policy, all employees eligible for QU housing are required to pay a fully-refundable advance security deposit of Q.R. 2,000 for water and electricity. The deposit is payable directly to Qatar General Electricity & Water Corporation (KAHRAMAA) once housing has been allocated. The occupant shall bear all utilities fees (water and electricity consumption fees). The QU Housing Department will assist in this process.

To set-up a Kahramaa Account:

- a. Pay Q.R. 2,000 before moving into the permanent accommodation (Housing will inform you when is the best time to do so). Please deliver the amount to the QU Housing Department directly. Only cash payments are accepted.
- b. A representative from the Housing Department will pay this amount to Kahramaa, collect and deliver the receipts to you by email. Alternatively, you may collect the receipts from the Housing Department directly upon request.

Kahramaa Bill Payments:

- a. After setting up Kahramaa account, tenants are responsible for paying all bills for their permanent accommodation during their stay.
- b. The payments can be done several ways, including:
 - By logging into www.km.com.qa
 - Through Ooredoo (Q-tel)
 - By visiting any Kahramaa office in Qatar
 - Through Banks

Usage of Electrical appliances

The Qatar University Housing Department has many compounds, each equipped with their own type of electrical appliances. If you are not familiar with the usage of electrical appliances, you can call on our helpdesk at 4403-4999, and our team will send technicians to your home at your most convenient time, where they will be glad to assist you and show you the steps to use them. Alternatively, you can also contact the management of the compound while you are at home and the technicians will come to assist you. While starting using the electrical appliances, make sure that you know how to use them as they may cause a health or safety hazard if not used properly.

Maintenance

The Tenant is fully responsible for maintaining and repairing all damages in the accommodation, except for the things that are listed below, which are under the responsibility of the owner/QU:

- Air Conditioning
- Electrical
- Plumbing
- Appliances (limited only Washing machine, fridge, stove, TV, dishwasher owned by Landlord/QU)
- Carpentry
- Furniture (limited only from the standard furniture issued by the landlord)
- Civil
- Pest control (common areas, apartments and villas upon on-call)
- Cleaning common areas
- Gardening (common areas only)
- Security



The Tenant is also responsible for repairing any damages caused by misuse of the facilities in the compound (such as the club house, swimming pool, gym, etc.), after assessment of the cost of repair by the owner. Any of the above works and other works not mentioned can be coordinated through our help desk at 4403-4999 or housing@qu.edu.qa and our help desk operators will be glad to assist you. The help desk will require information regarding your concern, so it is recommended that you provide the most accurate and detailed information for your issue to be attended in a timely manner.

In case of an Emergency

If you happen to experience or get notified of an emergency such as fire or earthquake, please stay calm and follow the procedure:

Fire:

1. If the situation permits, call the help desk at 4403-4999 or the hotline at 33343422. Otherwise call the Fire Department at 999 if the fire is uncontrollable.
2. If fire is discovered at an early stage, use the fire extinguisher or fire blanket provided to put out the fire.
3. If there's a need to evacuate from a smoke filled environment, cover your nose and mouth, keep low and keep close to the wall, while crawling to the nearest exit.
4. Close the door behind you when everyone is out.

Earthquake:

If Shaking Begins:

1. Drop down; take cover under a desk or table and hold on.
2. Stay indoors until the shaking stops and you're sure it's safe to exit.
3. Stay away from bookcases or furniture that can fall on you.
4. Stay away from windows. In a high-rise building, expect the fire alarms and sprinklers to go off during a quake.
5. If you are in bed, hold on and stay there, protecting your head with a pillow.

After the shaking stops:

1. Assess your immediate surroundings for dangers. Evacuate if necessary.
2. Check for injuries. Administer first aid to the most seriously injured.
3. Check building for structural damage. Evacuate if necessary.
4. Check utilities (e.g. gas, power). Shut off if necessary.
 - NEVER TOUCH DOWN POWER LINES
 - ONLY SHUT OFF GAS IF YOU SMELL IT OR SUSPECT A LEAK
5. Send a runner to the next closest unit to exchange information.
6. Be alert for fire hazards. Put out small fires, if it is safe to do so!
7. Do not light a match or turn on a light switch. Use a flashlight!
8. Clean up hazardous materials and debris, if it is safe to do so.
9. Wear sturdy shoes and protective gloves if there is debris.
10. Put all telephone receivers back on hooks.
11. Do not use telephone unless absolutely necessary.
12. Turn on battery operated radio (or car radio) for emergency bulletins.

How to use a fire extinguisher:

It's easy to remember how to use a fire extinguisher if you can remember the acronym PASS, which stands for Pull, Aim, Squeeze, and Sweep.

- Pull the pin
- Aim at the base of the fire
- Squeeze the top handle or lever
- Sweep from side to side



How to use a fire blanket

Pull tabs downwards to release
Cover burning material completely
Switch off heat and leave covered until cool



Emergency Numbers:

Police, Fire, Ambulance – 999
QU Talabati Line – 44035555
QU Housing Department Helpdesk – 4403-4999
Telephone Directory – 180
Kahramaa (Water & Electricity Co.) – 991

Accident:

In case of any accident, please notify our help desk on 4403-4999 or our hotline at 3334-3422. In the event of a worst-case scenario, please call 999 and notify our helpdesk personnel thereafter.

Some useful numbers

You can always contact Ooredoo (Q-tel) directory service on their free number “180” and follow the instructions. Below are some important numbers which you may need:

SR	Name	Phone	SR	Name	Phone
Qatar University Lines			Hotels / Restaurants		
1	Qatar University	4403 3333	20	Kentucky Fried Chicken (KFC)	44 410 410
2	Qatar University – Housing Department Helpdesk	4403 4999	21	McDonald’s	4436 0031
3	QU Talabati Administrative Services	4403 5555	22	Pizza Hut	44 320 320
Hospitals			23	Diwaniyat Bukhari Restaurant	4486 8315
4	Hamad Medical Corporation	4439 2222	Banks		
5	Al Ahli Hospital	4489 8888	24	Qatar National Bank – QNB QU Branch	4483 2960 4485 2586
6	American Hospital	4442 1999	25	Qatar Islamic Bank – QIB	4444 8444 4440 9409
7	Al Emadi Hospital	4466 6009	26	Al Rayyan Bank – QU Branch	4425 3187
8	Doha Clinic Hospital	4438 4333	Others		
Schools & Colleges			27	Doha Zoo	4468 2610
9	American School of Doha	4442 1377	28	Racing & Equestrian Club	4480 6322
10	Doha College Primary School	4407 6777 4468 7897	29	Jarir Book Store	4411 4322
11	Doha College Secondary and 6th Form	4407 6777 4468 5720	30	Sheraton Doha	4483 1878
12	Gulf English School	4457 8777	31	Four Seasons Hotel – Doha	4494 8888
13	College of North Atlantic	4495 2222	32	Karwa – Taxi Service	4458 8888
14	Lebanese School	4493 4545			
15	French School	4483 5808			
Shopping Centers					
16	Lulu Hypermarket	4466 7780			
17	Villaggio Shopping Mall	4413 5222			
18	Hayat Plaza – Shopping Mall	4469 4848			
19	Family Food Centre	4462 2722			



Contact Us

You can contact us anytime through our helpdesk line 4403-4999 or our hotline 3334-3422, or by email: housing@qu.edu.qa
You can also reach us through our contacts below:

SN	Name	Position	Phone	Email
1	Ahmed Al-Najjar	Section Head of Faculty & Staff Housing	44033193	Ahmed.najjar@qu.edu.qa
2	Mohsen Ahmed Ali	Finance & Administrative Coordinator	44033199	mohsenali@qu.edu.qa
3	Ismail Mohammad	Housing Assistant	44033166	Ismail.mohammad@qu.edu.qa
4	Mohammad Darwish	Staff Housing Specialist	44033196	Mohamed.saad@qu.edu.qa
5	Hamad Al-Naimi	Government Housing Coordinator	44033195	Hamad.alnaimi@qu.edu.qa
6	Inayatullah Mohammad	Administrative Assistant	44033188	Inayat@qu.edu.qa
7	Jassim Mohammad	Male Housing Assistant	44033186	Jassim.m@qu.edu.qa
8	Hassan Mahmoud	Helpdesk Assistant	44033171	hmahmoud@qu.edu.qa

Yousif Al-Sada	Director of Housing Dept.	44033165	yalsada@qu.edu.qa
----------------	---------------------------	----------	-------------------

Website: http://www.qu.edu.qa/offices/housing_department/
E-mail: housing@qu.edu.qa
Tel: +(974) 4403-4999 Fax: +(974) 4403-3163

اتصل بنا:

يمكنكم التواصل معنا في اي وقت على مكتب الدعم والمساندة : (٤٤٠٣٤٩٩٩) أو على الخط الساخن:(٣٣٣٤٣٤٢٢) أو على البريد الالكتروني: housing@qu.edu.qa، ويمكنكم ايضاً التواصل معنا من خلال الأرقام الموضحة أدناه:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	رقم التليفون	البريد الالكتروني
١	أحمد النجار	رئيس قسم اسكان أعضاء هيئة التدريس والموظفين	٤٤٠٣٣١٩٣	Ahmed.najjar@qu.edu.qa
٢	محسن أحمد	منسق الشؤون المالية والإدارية	٤٤٠٣٣١٩٩	mohsenali@qu.edu.qa
٣	اسماعيل محمد	مساعد اسكان	٤٤٠٣٣١٦٦	Ismail.mohammad@qu.edu.qa
٤	محمد درويش	اخصائي اسكان	٤٤٠٣٣١٩٦	Mohamed.saad@qu.edu.qa
٥	حمد النعيمي	منسق الاسكان الحكومي	٤٤٠٣٣١٩٥	Hamad.alnaimi@qu.edu.qa
٦	عنايت الله	مساعد اداري	٤٤٠٣٣١٨٨	Inayat@qu.edu.qa
٧	جاسم محمد	مساعد اسكان	٤٤٠٣٣١٨٦	Jassim.m@qu.edu.qa
٨	حسن محمود	مساعد اداري	٤٤٠٣٣١٧١	hmahmoud@qu.edu.qa

يوسف أحمد السادة	مدير إدارة الاسكان الجامعي	٤٤٠٣٣١٦٥	yalsada@qu.edu.qa
------------------	----------------------------	----------	-------------------

الموقع الالكتروني: http://www.qu.edu.qa/offices/housing_department/
البريد الالكتروني: housing@qu.edu.qa
رقم الهاتف: (٠٠٩٧٤٤٤٠٣٤٩٩٩) الفاكس: (٠٠٩٧٤٤٤٠٣٣١٦٣)



بعض الأرقام المهمة:

يمكنكم الاتصال على دليل الهاتف لشركة الإتصالات اوريدو (كيوتل سابقاً) على الرقم: (١٨٠) للحصول على أي رقم هاتف تحتاجونه وموضح انداء بعض الأرقام المهمة التي من الممكن ان تحتاجها:

SR	Name	Phone
الأرقام الخاصة بجامعة قطر		
1	جامعة قطر	٤٤ ٠٣٣ ٣٣٣
2	مكتب الدعم والمساندة – الإسكان الجامعي	٤٤ ٠٣٤ ٩٩٩
3	طلباتي – الخدمات الإدارية	٤٤ ٠٣٥ ٥٥٥
Hospitals		
4	مؤسسة حمد الطبية	٤٤ ٣٩٢ ٢٢٢
5	المستشفى الأهلي	٤٤ ٨٩٨ ٨٨٨
6	المستشفى الأمريكي	٤٤ ٤٢١ ٩٩٩
7	مستشفى العمادي	٤٤ ٦٦٦ ٠٠٩
8	عيادة الدوحة الطبية	٤٤ ٣٨٤ ٣٣٣
Schools & Colleges		
9	المدسة الأمريكية في الدوحة	٤٤ ٤٢١ ٣٧٧
10	كلية الدوحة الإبتدائية	٤٤ ٠٧٦ ٧٧٧
		٤٤ ٦٨٧ ٨٩٧
11	كلية الدوحة الإعدادية	٤٤ ٠٧٦ ٧٧٧
		٤٤ ٦٨٥ ٧٢٠
12	مدرسة الخليج الإنجليزية	٤٤ ٥٧٨ ٧٧٧
13	كلية شمال الاطلنطي	٤٤ ٩٥٢ ٢٢٢
14	المدسة اللبنانية	٤٤ ٩٣٤ ٥٤٥
15	المدسة الفرنسية	٤٤ ٨٣٥ ٨٠٨
Shopping Centers		
16	اللولو هايبر ماركت	٤٤ ٦٦٧ ٧٨٠
17	مركز التسوق (فيلاجيو)	٤٤ ١٣٥ ٢٢٢
18	مركز التسوق (حياة بلازا)	٤٤ ٦٩٤ ٨٤٨
19	فاميلي فود سنتر	٤٤ ٦٢٢ ٧٢٢

SR	Name	Phone
Hotels / Restaurants		
20	كنتاكوي	٤٤ ٤١٠ ٤١٠
21	ماكدونالدز	٤٤ ٣٦٠ ٠٣١
22	بيتر هت	٤٤ ٣٢٠ ٣٢٠
23	مطعم ديوانية البخاري	٤٤ ٨٦٨ ٣١٥
Banks		
24	بنك قطر الوطني - فرع جامعة قطر	٤٤ ٨٢٢ ٩٦٠
		٤٤ ٨٥٢ ٥٨٦
25	بنك قطر الإسلامي	٤٤ ٤٤٨ ٤٤٤
		٤٤ ٤٠٩ ٤٠٩
26	بنك الريان - فرع جامعة قطر	٤٤ ٢٥٣ ١٨٧
Others		
27	حديقة الحيوان	٤٤ ٦٨٢ ٦١٠
28	نادي القروسية	٤٤ ٨٠٦ ٣٢٢
29	مكتبة جرير	٤٤ ١١٤ ٣٢٢
30	فندق شيراتون الدوحة	٤٤ ٨٣١ ٨٧٨
31	فندق الفور سيزن	٤٤ ٩٤٨ ٨٨٨
32	خدمة المواصلات - كرة	٤٤ ٥٨٨ ٨٨٨



كيفية استخدام بطانية اطفاء الحريق:

قم بسحب اطراف العلية الى الأسفل لفتحها.

قم بفتح البطانية لتغطية منبع الحريق.

اترك البطانية حتى تنخفض حرارتها.

أرقام الاتصال في الحالات الطارئة:

الشرطة، الدفاع المدني، الاسعاف: (٩٩٩)

رقم طلباتي في جامعة قطر: (٤٤٠٣٥٥٥٥)

ادارة الاسكان الجامعي: (٤٤٠٣٤٩٩٩)

دليل الهاتف: (١٨٠)

المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء – كهرماء : (٩٩١)

في حالة الحوادث:

في حالات وقوع الحوادث في الوحدة السكنية قم بالاتصال بمكتب الدعم والمساندة في ادارة الاسكان الجامعي على الرقم: (٤٤٠٣٤٩٩٩) ثم قم بإبلاغنا لاحقاً. او على الخط الساخن : (٣٣٣٤٣٤٢٢) في جميع الاوقات وفي الحالات الحرجة قم بالاتصال بالشرطة والاسعاف على: (٩٩٩) ثم قم بإبلاغنا لاحقاً.

السكان مسؤول أيضاً عن اصلاح الأضرار التي تنتج عن سوء استخدام المرافق العامة في المجمع مثل النادي الصحي والمسبح وغيرها وذلك بعد تقدير قيمة إصلاح الأضرار من قبل المالك.

جميع أعمال الصيانة المبيّنة أعلاه وغيرها يتم التنسيق بشأنها عن طريق مكتب الدعم والمساندة على الرقم : (٤٤٠٣٤٩٩٩) أو على البريد الإلكتروني الخاص بإدارة الإسكان الجامعي housing@qu.edu.qa وسيقوم موظفو مكتب الدعم والمساندة بتلبية طلبكم . سيحتاج موظف مكتب الدعم والمساندة الى بعض المعلومات التي تساعد في إتخاذ الإجراء اللازم في الوقت المناسب ، لذا يرجى تزويده بما يطلب من معلومات.

في الحالات الطارئة

إذا واجهتم أي حالة طارئة أو تم إبلاغكم بوجود حالة طارئة كالحرائق وغيرها ، نرجو منكم عدم الارتباك واتباع الخطوات التالية:
في حالة الحرائق:

- 1- إذا كان الوضع يسمح لك ، قم بالاتصال بمكتب الدعم والمساندة ٤٤٠٣٤٩٩٩ أو على الخط الساخن على مدار الساعة (٣٣٣٤٣٤٢٢) ، وفي الحالات الأخرى إذا كان الحريق خارج السيطرة اتصل بالدفاع المدني على الرقم: (٩٩٩) .
- 2- إذا تم اكتشاف الحريق في مرحلة مبكرة ، استخدم طفاية الحريق أو بطانية الحريق المتوفرة لإطفاء الحريق.
- 3- إذا كانت هناك حاجة الى إخلاء المكان بسبب انتشار الدخان ، قم بتغطية انفك وفمك وابقى منخفضاً قريباً من الأرض زاحفاً نحو اقرب مخرج.
- 4- قم بإغلاق الباب خلفك بعد التأكد من خروج الجميع.

في حالة الزلازل والهزّات الأرضية عند بدء الهزة الأرضية:

- 1- انخفض الى الأسفل وحاول الاختباء تحت أقرب طاولة وتمسك جيداً.
- 2- ابقى داخل المكان حتى تتوقف الهزّات والتأكد ان المكان آمن للخروج.
- 3- ابقى بعيداً عن دواليب الكتب والأثاث المرتفع والذي من الممكن سقوطه.
- 4- ابقى بعيداً عن النوافذ ، وفي المباني العالية توقع سماع جرس الإنذار الخاص بالحرائق وانطلق رشاشات المياه.
- 5- إذا كنت على سيريك ، تمسك جيداً وابقى في مكانك مع حماية رأسك بالمخدة.

بعد توقف الهزّات:

- 1- قم بتقييم الاخطار من حولك ان امكن ذلك و الا قم بالإخلاء في حالة الضرورة.
- 2- تحقق من وجود إصابات للإبلاغ عنها . مع الاحتفاظ بأدوات الإسعاف الأولية لمعالجة مثل هذه الإصابات .
- 3- قم بتفحص الأضرار في الأرضية والجدران ان امكن ذلك وإلا قم بالإخلاء في حالة الضرورة.
- 4- قم بتفحص الأشياء المهمة مثل : الغاز ، والكهرباء ، وقم بإغلاقها في حالة الضرورة .
- لا تلمس تمديدات الكهرباء مطلقاً.
- قم بإغلاق الغاز في حالة شممت رائحة او شككت بوجود تسريب.
- 5- قم بإرسال شخص يذهب الى الوحدة القريبة منك لتبادل المعلومات.
- 6- كن منتبهاً لمخاطر الحريق وقم بإطفاء الحرائق الصغيرة منها اذا كان من الأمن عمل ذلك.
- 7- لا تقم بتشغيل الإضاءة او الضغط على أزرار التشغيل واستخدم المصابيح المحمولة للإضاءة.
- 8- قم بإزالة المواد الخطرة والركام الناتج عن الهزة اذا كان من الأمن عمل ذلك.
- 9- قم بارتداء احذية قوية و قفازات اليد في حالة وجود ركام.
- 10- قم بإعادة جميع سماعات الهواتف لأماكنها.
- 11- لا تقم باستخدام التليفون الا في الحالة الضرورية .
- 12- قم بتشغيل اجهزة المذياع التي تحتوي على بطارية او مذياع السيارة لسماع نشرات الأخبار العاجلة.

كيفية استخدام طفاية الحريق:

من السهل استخدام طفاية الحريق وذلك بإتباع الخطوات التالية:



- 1) قم بسحب مقبض الطفاية و قطعة الأمان للخارج
- 2) قم بتوجيه فوهة الطفاية باتجاه الحريق
- 3) اضغط على المقبض
- 4) قم بتحريك الفوهة من جانب لآخر حتى يتم اطفاء الحريق

انشاء حساب في كهرباء

حسب ماتتص عليه سياسات جامعة قطر والإسكان الحكومي ، جميع المستفيدين من الاسكان الجامعي مُطالبين بسداد رسوم التامين لخدمات الكهرباء والماء ومقدارها (٢٠٠٠ ريال قطري) وتُسترجع عند تصفية الحساب والخروج من الوحدة السكنية ويمكن دفع مبلغ التامين فور تحديد السكن من ادارة الاسكان الجامعي إلى المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرباء) وعلى الساكن دفع جميع رسوم استهلاك الكهرباء والماء طوال فترة استخدامه للسكن وستقوم إدارة الاسكان الجامعي بمساعدتكم في هذه الاجراءات.

خطوات إنشاء حساب في كهرباء:

- ١- يتوجب على الساكن دفع مبلغ وقدره (٢٠٠٠ ريال قطري) قبل الانتقال الى السكن الدائم وسيتم ابلاغكم في الوقت المناسب بهذه الخطوة من قبل موظفي ادارة الاسكان الجامعي ، يتم دفع المبلغ لدى ادارة الاسكان الجامعي مباشرة ، والدفع يكون نقداً فقط.
- ٢- المندوب الخاص بإدارة الاسكان الجامعي سيقوم بإيداع المبلغ وإنشاء حساب لكم لدى المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرباء) وسيتم إرسال إيصال الدفع على بريدكم الإلكتروني، وبإمكانكم الحصول على إيصال دفع التامين النسخة الأصلية من إدارة الاسكان الجامعي بالحضور شخصياً.

دفع فواتير كهرباء:

- ١- بعد إنشاء حساب في كهرباء ، يكون الساكن مسؤول عن دفع جميع الفواتير الخاصة بالاستهلاك الدوري للكهرباء والماء طوال فترة اقامته في السكن.
- ٢- يمكنك دفع الفواتير من خلال قنوات الدفع التالية:
 - موقع كهرباء الإلكتروني: www.km.com.qa
 - شركة الاتصالات - اوريدو (كيوثل سابقاً)
 - زيارتكم لأحد مكاتب كهرباء
 - البنوك

استخدام الأجهزة الكهربائية

ادارة الاسكان الجامعي لديها الكثير من المجمعات السكنية و كل مجمع لديه اجهزته الكهربائية الخاصة به ، وهي تختلف من مجمع لآخر. اذا لم تكن لديك المعرفة الكافية باستخدام جهاز معين من الاجهزة التي يوفرها المجمع ، الرجاء الاتصال على مكتب الدعم والمساعدة في ادارة الإسكان الجامعي على الرقم ٤٤٠٣٤٩٩٩ وسيقوم المكتب بإرسال المختصين لمقر سكنكم في الموعد المناسب الذي يتم تحديده من قبلكم ، وسيقومون بتوضيح طريقة استخدام الجهاز خطوة بخطوة ، و كخيار آخر تستطيعون التواصل مع ادارة المجمع في الوقت الذي تتواجدون فيه وسيقومون بإرسال المختصين لمساعدتكم وتوضيح كيفية استخدام الجهاز وعند استخدامكم الجهاز لأول مرة نرجو منكم التأكد من معرفتكم كيفية استخدامه لأن بعض الاجهزة من الممكن ان تسبب اضرارا وخطورة عليكم اذا تم تشغيلها بطريقة خاطئة.

الصيانة

على الساكن المسؤولية الكاملة في الحفاظ على محتويات السكن وصيانة ما تعطل منها ، باستثناء الأشياء الموضحة في القائمة أدناه والتي تدرج تحت مسؤولية المالك:

- التكييف
- الكهربائيةيات
- السباكة
- الاجهزة الكهربائية مثل: (غسالة الملابس ، الثلجة ، الفرن ، التلغزيون ، غسالة الأواني)
- اعمال النجارة
- الأثاث (محدد بالأثاث الأساسي الذي تم وضعه من قبل المالك فقط)
- مواد البناء
- مكافحة الحشرات في الاماكن العامة (أما بالنسبة للفلل والشقق فيتم بناءً على اتصال الساكن)
- تنظيف الاماكن العامة
- الحدائق في الاماكن العامة فقط
- الأمن



تعرف على الوحدة السكنية

يرجى التعرف على المخارج الخاصة بالحالات الطارئة، وادوات الحماية كغطاية الحريق وسترة الحريق والاضاءة التي ستستخدمها في حالات الطوارئ و اذار الحريق و منتبج الحرائق والدخان والتعرف على المرافق التي يتم توفيرها في المجمع ويمكنك ايضا قراءة الكتيب التفصيلي المتوفر في الوحدة السكنية الخاصة بك.

معدات السلامة:

الرقم	معدات الأمن
١	مكتشف الحرائق والدخان في غرفة الجلوس والمدخل
٢	حساسات الحرارة في المطبخ
٣	طفاية الحريق
٤	سترة الحريق

أخرى:

الرقم	ادوات اخرى في الشقق
١	خزانات المياه موجودة على اسطح جميع المباني
٢	عدّادات الكهرباء والماء منفصلة عن بعضها لجميع الشقق
٣	اضاءة مخارج الحريق متوفرة لكل شقة
٤	عدد ٢ طفاية حريق بالبودرة بالإضافة إلى واحدة بثاني اكسيد الكربون

الرقم	ادوات اخرى في الفلل
١	خزانات المياه متواجدة على سطح كل فيلا
٢	عدّادات الكهرباء والماء منفصلة عن بعضها لكل فيلا
٣	اضاءة مخارج الحريق متوفرة لكل فيلا

تركيب الإنترنت والخطوط الأرضية

بناءً على سياسات جامعة قطر ، جميع اعضاء هيئة التدريس والموظفين المستفيدين من السكن الجامعي مسؤولون بشكل كامل عن تركيب الانترنت والخط الأرضي الخاص بهم ، حيث يتوفر الانترنت والخط الأرضي في سكن الضيافة فقط ، وعند استلام السكن الدائم يتوجب عليك اتباع الخطوات التالية للحصول على خدمة الانترنت وخط الهاتف الأرضي:

- ١ - تسجيل رقم الكهرباء للوحدة السكنية الموجود عادةً فوق باب المدخل الرئيسي كما هو موضح في الصورة ادناه
- ٢ - تسجيل رقم الهاتف الأرضي الخاص بجارك أو طلب الرقم من رجل الأمن في المجمع
- ٣ - الذهاب لأقرب فرع لشركة الاتصالات (اوريدو) وتعبئة الطلب وتقديمه للموظف



كلمة مدير إدارة الإسكان الجامعي

نرحب بكم في ادارة الاسكان الجامعي بجامعة قطر ، آمليين ان تستمتعوا بإقامة جميلة وتجربة فريدة من نوعها من خلال اقامتكم معنا في قطر . نحن ندرک ان السكن هو احد اهم عوامل التأثير في مخرجات الفرد في جامعة قطر من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بشكل عام ولذلك نحن نبذل قصارى جهدنا لضمان توفير الوحدات السكنية الملائمة التي توفر الراحة والاستقرار لكم. ومواكبة من ادارة الاسكان الجامعي للتوسعات والتطورات التي تتم في جامعة قطر في السنوات الاخيرة ، كان من اللازم علينا ان نتبع سياسات وقوانين الجامعة فيما يتعلق بالتطوير والتغيير من خلال خدمات الاسكان التي تقدمها ادارة الاسكان الجامعي من توفير السكن الملائم وغيرها من الخدمات وذلك يتم عن طريق اخصائيي اسكان على قدر عال من الاحترافية والخبرة يعملون على مدار الساعة لتوفير الراحة والاستقرار لكم مما يدفعهم لأداء مهامهم بكل احترافية وبأقصى قدر من العطاء. في جامعة قطر يوجد اكثر من ١٣٠٠ مستفيد من خدمات الاسكان التي توفرها ادارة الاسكان الجامعي من خلال ادارتها لأكثر من ١٥ مجمع سكني في مختلف المواقع القريبة من الجامعة وتتوفر فيها مختلف الاحتياجات الاساسية والترفيهية للسكان من مسابح وندية صحية وغيرها. الوحدات السكنية التي توفرها الإدارة متنوعة وتكون عبارة عن فلل كبيرة تحتوي على خمس غرف وفلل صغيرة وشقق ، ويتم تحديد الوحدات السكنية الملائمة للسكان اعتماداً على عدد افراد الاسرة والدرجة الوظيفية للمستفيد من السكن وغيرها من المعايير التي تؤخذ بعين الاعتبار .

لدينا مكتب اتصال متكامل لجميع المستفيدين من الاسكان الجامعي من خلال مكتب الدعم والمساندة طوال الاسبوع ويمكنكم التواصل معنا على مدار ٢٤ ساعة من خلال البيانات الموضحة ادناه: housing@qu.edu.qa | هاتف: ٩٩٩ ٤٤٠٣ ٩٧٤+ | جوال: ٣٤٢٢ ٣٣٣٤ ٩٧٤+

نتمنى لكم الاستمتاع خلال فترة اقامتكم في الوحدات السكنية التي توفرها لكم ادارة الاسكان الجامعي وفي حال وجود أي استفسارات او ملاحظات او اقتراحات لتعزيز خدماتنا لا تترددوا بالاتصال بنا من خلال قنوات الاتصال الموضحة اعلاه وستقوم ادارة الاسكان الجامعي بالنظر في جميع الاستفسارات والملاحظات الواردة بعين الاعتبار .

يوسف أحمد السادة
مدير ادارة الاسكان الجامعي

المحتويات

١- تعرّف على الوحدات السكنية:

معدّات السلامة

أخرى

٢- تركيب الإنترنت والخطوط الأرضية

٣- انشاء حساب في كهرباء

خطوات إنشاء حساب في كهرباء

دفع فواتير كهرباء

٤- استخدام الأجهزة الكهربائية

٥- الصيانة

٦- في حالة الطوارئ

أرقام الاتصال في الحالات الطارئة

في حالات الحوادث

٧- بعض الأرقام المهمة:

٨- اتصل بنا



الإسكان الجامعي

قسم اسكان أعضاء هيئة التدريس والموظفين



جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY