



تعود ملكية شرائح العرض التالية إلى المؤلفين وتم وضعها في هذا الموقع الإلكتروني لخدمة العموم. يرجى عدم نسخ أو توزيع هذه الشرائح دون الحصول على موافقة خطية من المؤلفين المذكورين أدناه.

## ترميز إجابات الأسئلة المفتوحة

9/ مايو / 2012

د. مايكل و. تروجوت

جامعة ميشيغان

[mtrau@umich.edu](mailto:mtrau@umich.edu)

فاطمة علي الخالدي

جامعة قطر

[fatma.alfayyad@qu.edu.qa](mailto:fatma.alfayyad@qu.edu.qa)



# مصادر الأسئلة المفتوحة

يمكن أن تأتي من

نصوص مجموعة البؤرية (التركيز)

المقابلات المعرفية

الأسئلة الواردة في مسح يشمل عينة كبيرة

# استراتيجية الأسئلة المفتوحة

الغرض من تصميم السؤال المفتوح هو تشجيع المستجيبين على الإجابة الكاملة والمعبرة من خلال معرفتهم الشخصية و/أو أحاسيسهم التي يعبرون عنها بلغتهم الخاصة.

يمكن أن يستخدم لتأسيس العلاقة الودية  
يستغرق مزيداً من الوقت لإدارته

وهو على العكس من السؤال المغلق الذي يشجع على الإجابة بكلمة واحدة  
أو بكلمات مختصرة اعتماداً على الخيارات المقدمة للإجابة.

## استراتيجية الأسئلة المفتوحة

ما رأيك بكباب لحم الخروف؟ هل أنت:

1. تحبه كثيراً جداً
2. تحبه قليلاً
3. على الحياد
4. تكرهه قليلاً
5. تكرهه كثيراً جداً

ما رأيك بكباب لحم الخروف؟

# إجابيات الأسئلة المفتوحة

تفسح المجال للمستجيبين للإجابة من وجهة نظرهم وتصورهم للأمر بدلاً من حصرها بالقيود التي تفرضها خيارات الإجابة المعروضة.

تحد من المشكلات المتعلقة بتذكر خيارات الإجابة (المقدمة شفهيًا) أو الانحياز للموافقة أو الإجابة الموحدة

## إنشاء الأسئلة المفتوحة المفيدة

يمكن أن تبدأ الأسئلة بكلمات مثل: ماذا، أو لماذا، أو كيف ...

لا تسأل السؤال الذي يمكن الإجابة عليه بنعم أو لا أو بكلمة واحدة

يجب تجنب العبارات التوجيهية أو السلطوية

تكون في موقف تتوقع فيه وجود فرق بين "الرأي القياسي" و "الرأي الاعتباري"

# تنبهات استخدام الأسئلة المفتوحة

انتبه إلى مراعاة تأثير الترتيب: ابدأ بالأسئلة المفتوحة عند بداية المسح أو في قسم معين من المسح.

يجب أن يشتمل تدريب الباحث الميداني على كيفية استخدامه لأسئلة المتابعة (أي شيء آخر؟ أي مشكلات أخرى؟)

في المسوح المتعددة اللغات، يجب التعامل بعناية خاصة مع ترجمة الأسئلة والإجابات الحرفية

# ترميز الإجابات المفتوحة يشابه تحليل المحتوى

يعرف بيرلسون تحليل المحتوى بأنه "تقنية بحثية للوصول إلى وصف موضوعي ومنهجي وكمّي للمحتوى الظاهري للتواصل"

يستخدم لتحديد وجود كلمات معينة، أو مفاهيم، أو أفكار رئيسية، أو عبارات، أو شخصيات معينة، أو جمل ضمن نصوص أو مجموعات نصية وتحويل هذا الوجود إلى مقدار كمي بأسلوب موضوعي.

الظاهري يعني الفهم الموضوعي العام للنص، وليس معناه الخفي

# ترميز الإجابات المفتوحة يشابه تحليل المحتوى

فهو يتطلب تطوير وإعداد:

1. برنامج ترميز يلتقط العناصر المناسبة من المحتوى/النص (الفكرة الرئيسية، العبارة، الكلمات) ويطبق رموز رقمية على كل منها – كل مصطلح يتناسب مع فئة واحدة فقط لا غير
2. خطة لتوظيف وتدريب مسؤولي ترميز للقيام بتطبيق مخطط الترميز على المحتوى/النص
3. جلسات للتمرين على الترميز لضمان أن مخطط الترميز وتطبيقاته على المحتوى/النص مفهومة ويمكن تطبيقها بثبات.

هذه هي كافة العمليات التفاعلية التي تتطلب محاولات متكررة وإعادة تصفية للوصول إلى نتائج موضوعية، ومنهجية، وكمية.

# مثال مختصر عن دراسة تحليل المحتوى

يحقق مشروع الدراسة في الانحياز في الأخبار التلفزيونية مع فرضية أن فوكس نيوز منحازة أكثر من سي إن إن.

يمكن أن ينعكس الانحياز في خصائص الضيوف:

الجنس

العرق

الموقف

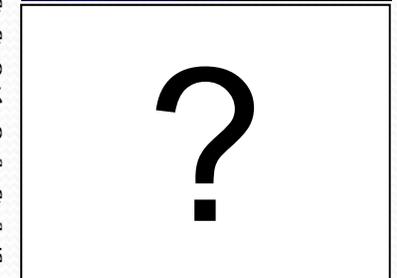
اختر وحدة للتحليل (عروض تلفزيونية معينة) وقم بترميز هذه الخصائص لضيوف تلك العروض

## تقرير خاص مع بریت هیوم

### الجمهوریون

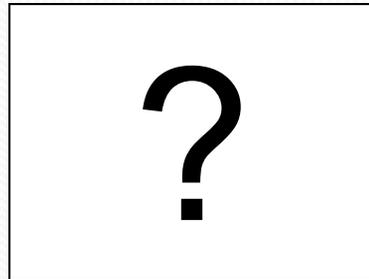
أبجیل ٹرنسٹروم (محافظون)  
 أندرو كارد (محافظون)  
 أنجیلا أنتونیلی (محافظون)  
 بیل بینیت (محافظون)  
 بیل کریستول (محافظون)  
 بیل توماس (محافظون)  
 برادلی سمیت (محافظون)  
 سی بویدین جرای (محافظون)  
 تشیستر فین (محافظون)  
 کریستین تود ویتمان (محافظون)  
 تشك هیجل (محافظون)  
 كوني ماك (محافظون)  
 ديك أرمي (محافظون)  
 دون نیکلیس (محافظون)  
 دونالد رامزفیلد (محافظون)  
 دوچ بال (محافظون)  
 إد جویس (محافظون)  
 جال نور تون (محافظون)  
 جورج دبلیو بوش (محافظون)  
 جاك كیمب (محافظون)  
 جیب بوش (محافظون)  
 جیم ویلسون (محافظون)  
 جون دبلیو (محافظون)  
 كین بلاكویل (محافظون)  
 كین کیس (محافظون)  
 لیونیل تشینویند (محافظون)  
 لین تشینی (محافظون)  
 میتش دانیلز (محافظون)  
 میتش ماك كونیل (محافظون)  
 بات تومي (محافظون)  
 بول جیجوت (محافظون)  
 بیت دومینیسی (محافظون)  
 راندي كنینجهام (محافظون)  
 کریستوفر شایس  
 ریتشارد آلان (محافظون)  
 سالی ساتیل  
 بیل فریست (محافظون)  
 سنیفین مور (محافظون)  
 ترینت لوت (محافظون)  
 بیل کریستول (محافظون)

فقط ثمانية من ضيوف التقارير الخاصة البالغ عددهم 92 خلال مدة الدراسة كن من النساء، و فقط ستة كانوا من غير البيض – مما يجعل قائمة الضيوف 91 بالمئة من الذكور و 93 بالمئة من البيض.



### الديمقراطيون

بوب جراهام  
 جو ليبرمان  
 جون بروكس  
 جون سيرات  
 جون كورزين  
 رتشارد هولبروك



### الجمهوريون

آن فينمان (محافظون)  
 آرين سبيكتر  
 بوب دول (محافظون)  
 تشارلز جراسلي (محافظون)  
 كرستوفر شابس  
 تشك هيجل (محافظون)  
 دان بورتون (محافظون)  
 ديفيد درير (محافظون)  
 دونالد رامزفيلد (محافظون)  
 فرانك كيتنج (محافظون)  
 فرانك موركوسكي (محافظون)  
 فريد تومسون (محافظون)  
 هنري كسنجر (محافظون)  
 جيمس بيكر (محافظون)  
 جيمس برادي  
 ديف سيبونز (محافظون)  
 جون ماك كين (محافظون)  
 كارين هيوز (محافظون)  
 كاي بابلي هتشيون (محافظون)  
 لورا بوش  
 ليندا تشافيز (محافظون)  
 لين تشيني (محافظون)  
 مارك كيرك (محافظون)  
 ماري ماتالين (محافظون)  
 مايكل ديغير (محافظون)  
 مايكل ريجان (محافظون)  
 بات روبرتسون (محافظون)  
 ريتشارد ثورنبرج (محافظون)  
 سبينسر أبراهام (محافظون)  
 ويليام بينيت (محافظون)

كان الضيوف 86 بالمئة من الذكور و 93 بالمئة من البيض

## تقارير وولف بليترز



### الديمقراطيون

بيل رتشاردسون  
 بوب كيري  
 تشاكا فتاح  
 تشارلز رانجيل  
 كريستوفر دود  
 ديان فينستين  
 إدوارد كندي  
 جاك كوين  
 جاك تاير  
 جيمس كارفل  
 جو كندي  
 جوزف ليبرمان  
 كينت كونراد  
 لاني ديفيس  
 ماريو كومو  
 بول ويلستون  
 ريتشارد دوربين  
 ريتشارد هولبروك  
 روبرت ريتش  
 روبرت توريسيلي  
 صاموئيل برجر  
 ساندر ليفين  
 توماس داستل



# إعداد مخطط الترميز

يجب أن تستند إلى نظرية أو فرضيات تُعرّف ما هي المفاهيم المركزية  
يمكن أن تكون متعددة الأبعاد

يجب أن تكون معتمدة على إجابات فعلية عن الأسئلة

يجب أن توازن بين تمييز الفروقات في الإجابات والقدرة في النهاية على بناء  
تجميعات للبيانات تؤدي إلى تحليل ذي معنى.

هذه هي كافة العمليات التفاعلية التي تتطلب محاولات متكررة وإعادة تصفية

غالباً ما يقوم الباحثون المختصون باستعادة وتبني مخططات ترميز تم استخدامها من  
قبل باحثين آخرين لتوظيفها في سياقات مماثلة.

# مثال: ما هي أهم مشكلة تواجهها قطر اليوم؟

# تمرين باستخدام ورقة وقلم رصاص

## إعداد مخطط الترميز

يمكن البدء من خلال اختيار عينات لإجابات حقيقية على الأسئلة

حافظ على عدم ذكر أسماء المستجيبين

قم باستخلاص مجموعة من البيانات وأدخلها في ملف إكسل

يمكن البدء بترقيم الإجابات على بطاقات وتصنيفها ضمن فئات

حدد كيفية احتساب عدد الإجابات المعطاة (كم إجابة يجب ترميزها)

## مثال محدد

كنا نقوم بمتابعة دراسة نظرية الأجندة في التأثير على وسائل الإعلام الإخبارية في قطر

**الفرضية المفاهيمية:** سيكون هناك علاقة تجميعية بين تقييمات الرأي العام للمشكلات التي تواجهها قطر وبين مقدار تغطية هذه القضايا عبر وسائل الإعلام الإخبارية في قطر.

**الفرضية الإجرائية:** سيكون هناك علاقة ارتباط بين المرتبة التي يعطيها الرأي العام لأهم المشكلات التي تواجهها قطر وبين عدد المرات التي يتم ذكر هذه المشكلات في الصفحة الأولى في الصحف التي يتم توزيعها في قطر

## مثال محدد

### أهم مشكلة (MIP Question)

ما هي برأيك أهم مشكلة تواجهها قطر اليوم؟

هذا السؤال مشابه جداً للسؤال الذي طرحه دراسة الانتخابات الوطنية الأمريكية منذ عام 1952 والذي يوجد له مخطط ترميز تم إعداده بشكل جيد:

ما هي برأيك أهم المشكلات التي تواجهها هذه البلاد؟

# مثال محدد

الخطوات المبدئية التي اتخذناها

قمنا بتعديل مخطط ترميز دراسة الانتخابات الوطنية الأمريكية لإزالة القضايا المتعلقة  
بالتاريخ الأمريكي (حرب فيتنام) واحتساب القضايا المتعلقة بقطر (العمالة الوافدة)

تم العمل ضمن مجموعة من أجل:

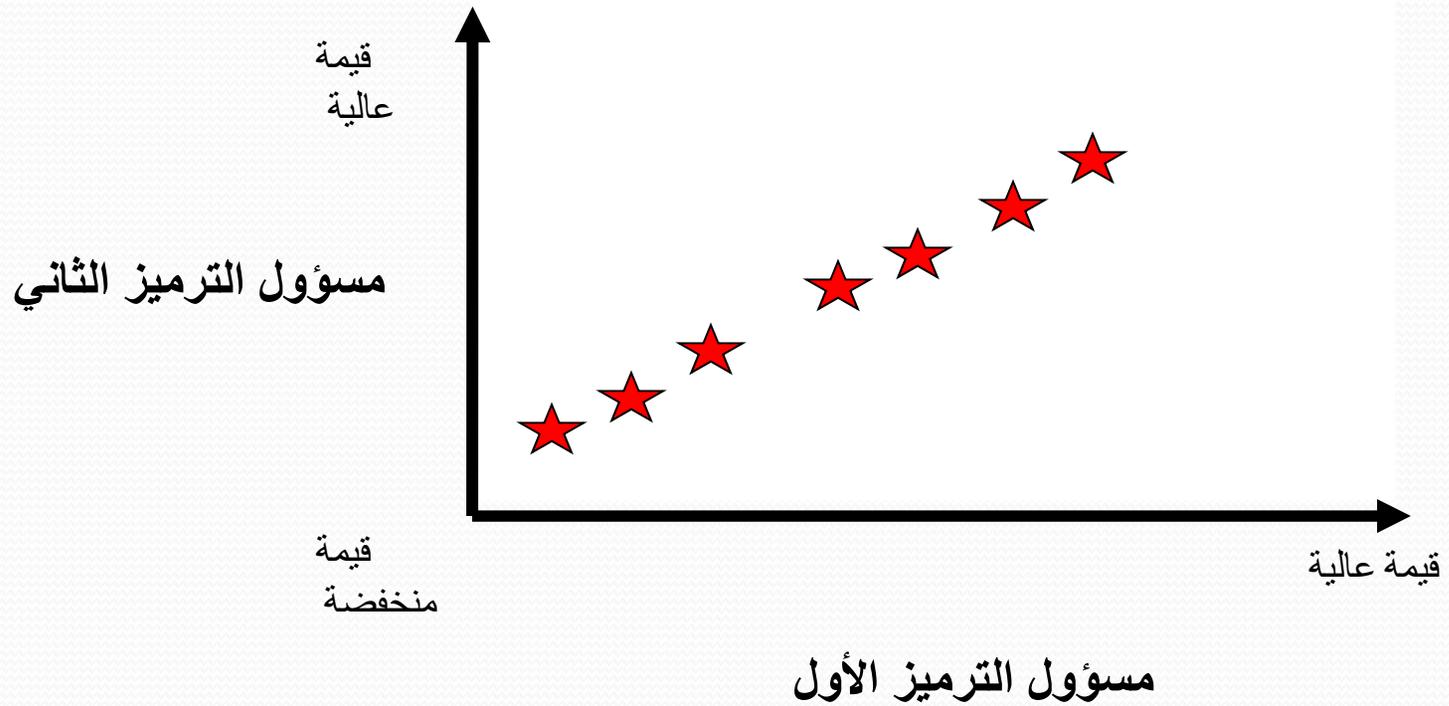
دراسة عينة من الإجابات الحرفية للنظر في عدد الإجابات الموجودة وعدد الإجابات التي  
يجب ترميزها؛ وتم التوصل إلى 3.

تم اختيار رموز مشتركة من أصل 100 إجابة للنظر فيما إذا كان نظام الترميز يعمل بنجاح،  
وفيما إذا كان يتوجب زيادة فئات جديدة، وكيفية ومدى الانسجام في الترميز

# مثال محدد

فرضية القياس: في حال قام شخصان لديهما مهارة عالية في الترميز بتطبيق ذات مخطط الترميز على ذات الإجابات المفتوحة يجب أن يعطوها نفس الرموز.

# المشاهدات المتوقعة عند وجود أكثر من مسؤول واحد للترميز



يمكن التقاط مستوى التوافق بين مسؤولي الترميز في معامل الارتباط مع توقع قيمة 0.75 أو أعلى

# مشاهدات فعلية من تمرين الترميز الأول في (المسح المتعدد الأغراض 2010) يونيو 2011

## Correlations

[DataSet1]

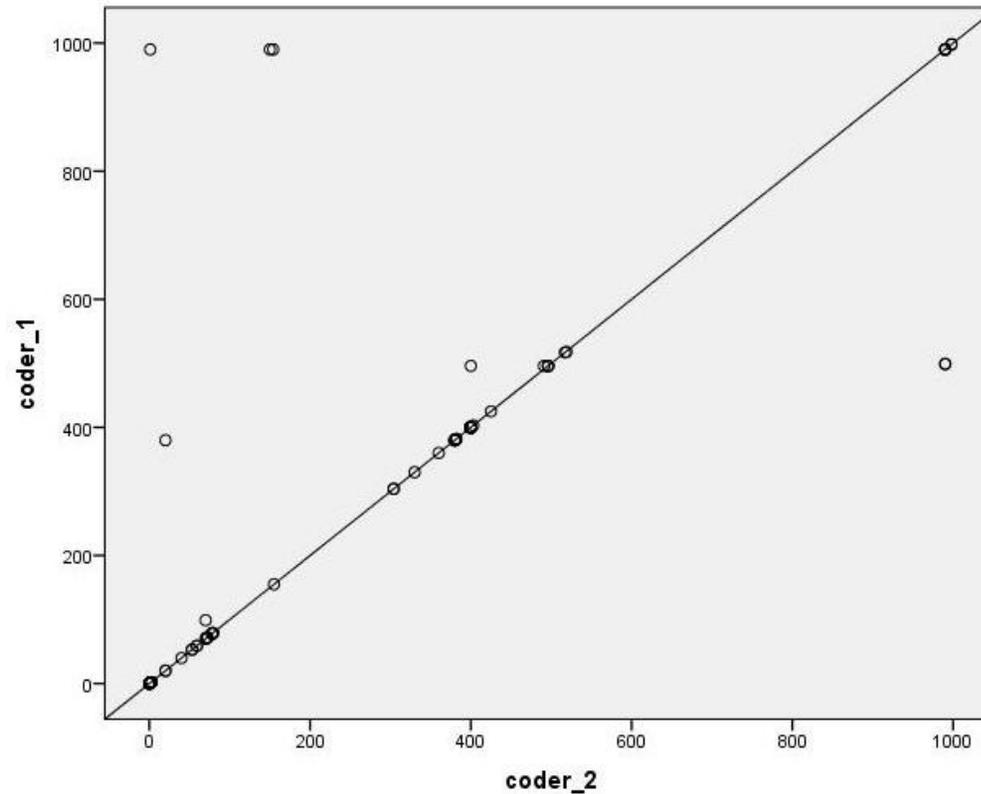
		coder_1	coder_2	coder_3	coder_4	coder_5
coder_1	Pearson Correlation	1	.831**	.722**	.348**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	108	108	108	108	108
coder_2	Pearson Correlation	.831**	1	.791**	.365**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	108	108	108	108	108
coder_3	Pearson Correlation	.722**	.791**	1	.489**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	108	108	108	108	108
coder_4	Pearson Correlation	.348**	.365**	.489**	1	.442**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	108	108	108	108	108
coder_5	Pearson Correlation	.812**	.827**	.842**	.442**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	108	108	108	108	108

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

# مشاهدات فعلية من تمرين الترميز الأول في (المسح المتعدد الأغراض 2010) يونيو 2011

## Graph

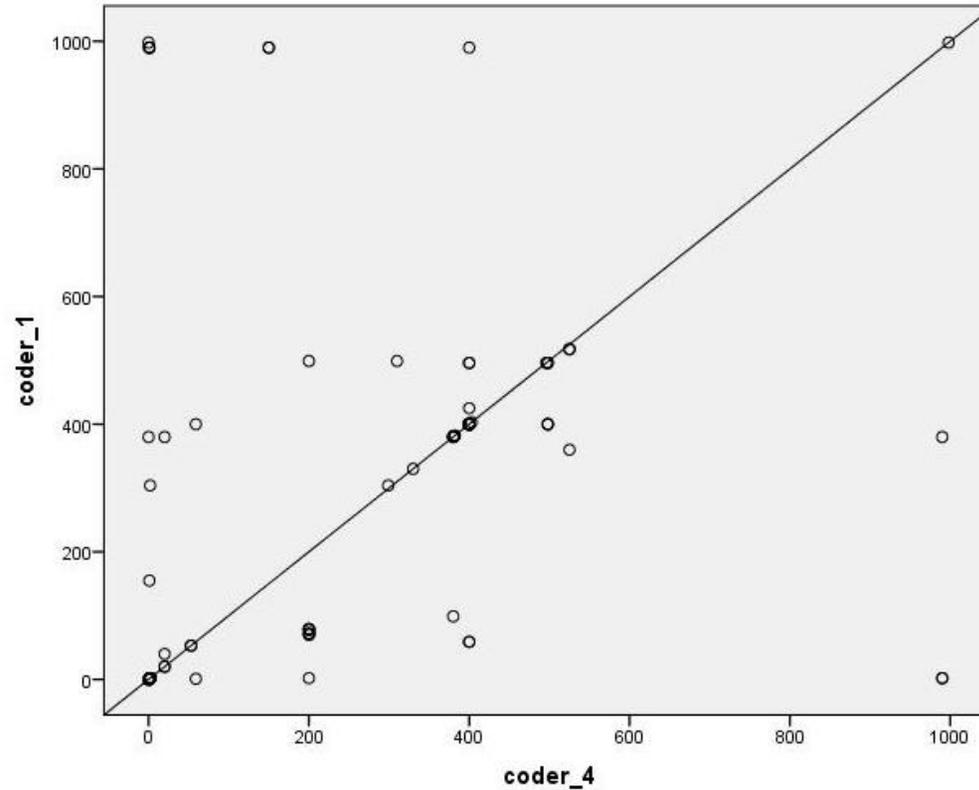
[DataSet1]



# مشاهدات فعلية من تمرين الترميز الأول في (المسح المتعدد الأغراض 2010) يونيو 2011

## Graph

[DataSet1]



# مشاهدات فعلية من إعادة المحاولة لتمارين الترميز الأول في (المسح المتعدد الأغراض 2010) يونيو 2011

## Correlations

[DataSet1]

Correlations

		coder_1	coder_2	coder_3	coder_4
coder_1	Pearson Correlation	1	.675**	.830**	.823**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110
coder_2	Pearson Correlation	.675**	1	.724**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110
coder_3	Pearson Correlation	.830**	.724**	1	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110
coder_4	Pearson Correlation	.823**	.720**	.742**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

# مشاهدات فعلية من تمرين الترميز الثاني في (المسح المتعدد الأغراض 2011) فبراير 2012

## Correlations

[DataSet4] N:\Users\jilllitt\SESRI\Content analysis\MIP 2011\Training\MIP2

Correlations

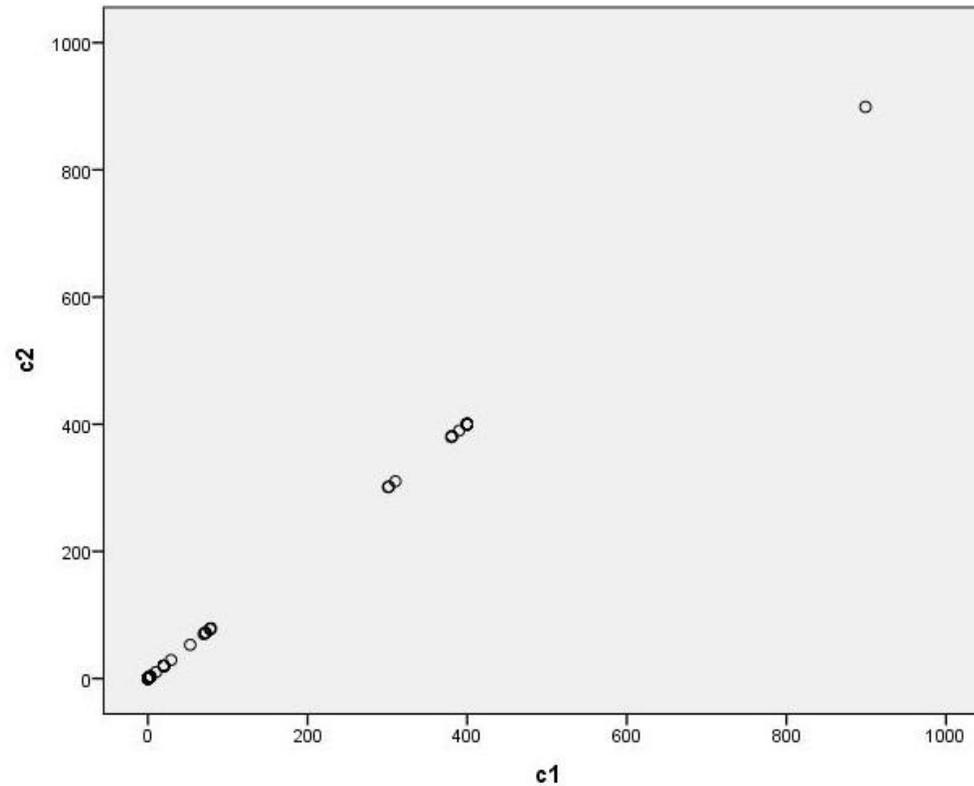
		c1	c2	c3	c4	c5
c1	Pearson Correlation	1	1.000**	.996**	.949**	.942**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
c2	Pearson Correlation	1.000**	1	.996**	.949**	.942**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
c3	Pearson Correlation	.996**	.996**	1	.932**	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
c4	Pearson Correlation	.949**	.949**	.932**	1	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
c5	Pearson Correlation	.942**	.942**	.937**	.901**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

# مشاهدات فعلية من تمرين الترميز الثاني في (المسح المتعدد الأغراض 2011) فبراير 2012

## Graph

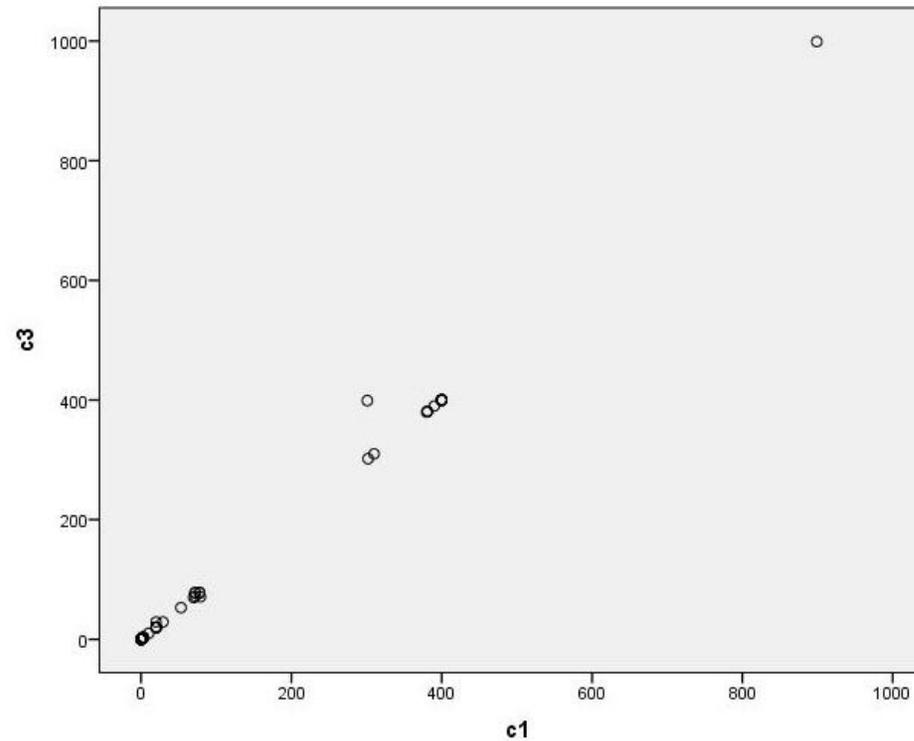
[DataSet4] N:\Users\jillwitt\SESRI\Content analysis\MIP 2011\Training\MIP2011\_reliabi.



# مشاهدات فعلية من تمرين الترميز الثاني في (المسح المتعدد الأغراض 2011) فبراير 2012

## Graph

[DataSet4] N:\Users\jillwitt\SESRI\Content analysis\MIP 2011\Training\MIP2011\_reliabil



## مطابقة الإجابات المفتوحة مع المحتوى الإعلامي

في دراستنا لنظرية الأجندة، أردنا أن نطابق بين تغطية المواضيع في وسائل الإعلام وبين الإجابات على سؤال "أهم مشكلة"،

بالنسبة للمحتوى، ركزنا على سبعة صحف يتم توزيعها في قطر

كانت عملية ترميز محتوى الصحيفة أكثر تعقيداً من ترميز الإجابات المفتوحة – لماذا؟

لزمنا توسعة مخطط الترميز مع الحفاظ على العناصر الأساسية لمخطط ترميز سؤال "أهم مشكلة"،

كان عدد الرموز كبير مما أدى إلى ضرورة توظيف وتدريب مسؤولين عن الترميز

## مثال محدد

إعداد وتقييم برنامج تدريبي لمسؤولي الترميز

إجراءات التوظيف والتقييم

مساعدين الباحثين ( من معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية)؛  
مسؤولي الترميز

وصف البرنامج والغرض منه

نهدف إلى ترميز أسئلة (أهم المشكلات) ومحتويات الصحف السبعة في قطر

تدريب عام 2011:

تدريب مساعدين الباحثين في شهري يونيو وسبتمبر من قبل معهد البحوث  
الاجتماعية

تدريب مسؤولي الترميز في شهر أكتوبر من قبل مساعدين الباحثين

## مثال محدد

تدريب مسؤولي الترميز من قبل مساعدين الباحثين  
عروض تقديمية للتعريف بمفهومي صدق القياس و الثبات  
محتوى مخطط الترميز  
استخدام برنامج كوالتريكس  
تمرينات  
اللغات المستخدمة في التدريب: اللغتين العربية والإنجليزية

### عملية الترميز

تم تقسيم مسؤولي الترميز إلى مجموعتين  
ترجمة مخطط الترميز  
تم ترميز سبعة صحف متضمنةً 61 عدداً من كل صحيفة  
مدة مرحلة الترميز: 3 أسابيع

# تقييم عملية الترميز

## عملية التوظيف

يمكن أن يكون الاختبار على هيئة ترميز لصفحتين رئيسيتين من الصحف

## تطبيقات برنامج كوالتريكس

خيار "عودة إلى الصفحة السابقة"

ترجمة تطبيق برنامج كوالتريكس

## مدة التدريب

تمديد البرنامج التدريبي

# ممارسة الترميز كوسيلة للتدريب

مخطط الترميز

تفسير الرموز

معامل الارتباط بين مسؤولي الترميز

يتم إجراء جلستين مكثفتين للمناقشة الجماعية

العمل بكفاءة بروح الفريق

فرق عمل اعتماداً على اللغة

## تصميم برنامج كوالتريكس لترميز سؤال "أهم مشكلة"،

المطلوب هو تحويل إجراءات الترميز إلى آلية من أجل تبسيطها وجعلها ثنائية اللغة

وضع عملية الترميز في إطار السياق بشكل مماثل لشخص يملأ استبياناً على الكمبيوتر

كان هناك تطبيقان منفصلان مع عناصر مشتركة :

رقم خاص لتحديد كل حالة (مستجيب أو مقالة في صحيفة) لتسهيل الرجوع إليها

السماح باختيار أفكار رئيسية/الإشارات متعددة

ترميز إضافي لعناصر إخبارية: الأهمية، طول المقالة، جنس الكاتب الصحفي، استخدام الصور، .. الخ

## تصميم برنامج كوالتريكس لترميز سؤال "أهم مشكلة"،

لماذا نحضر تطبيق الترميز على الكمبيوتر؟

تسهيل عملية التوثيق

إزالة خطوة الكتابة الخفية

الحصول على مجموعة بيانات متوفرة على الفور لإجراء التحليل

# تصميم برنامج كوالتريكس لترميز محتوى الصحيفة

زيادة تعقيد الترميز مع خيارات المتغيرات

يحتاج وسيلة تدريب لفريق مسؤولي الترميز الذين يتم توظيفهم

# الصفحات الأولى للصحف العربية



1/2  
Samsonec  
تسوية الملابس  
التي لا تكفي

## الوطن

www.alwatan.com



مجموعة الحياة المتغيرة  
OUTLANDER

---

### 2500+ مبيعات قاض الكويتية

## الأمير يبدش محطة «راس قرطاس للطاقة»



قام سمو أمير الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح بزيارة رسمية لقطر للمشاركة في افتتاح محطة «راس قرطاس للطاقة» التي تبلغ طاقتها الإنتاجية 1300 ميجاوات، وذلك في إطار حرص سموه على دعم التنمية الاقتصادية في دولة قطر.

## لن نسمح باستغلال المواطنين حول تعزيز دور القطاع الخاص في عملية الـ ( نحو علاقة تكاملية لاتنافسية )

31 مايو 2012

أكد سمو وزير التجارة والصناعة محمد بن عبد الله بن جاسم في كلمة له خلال افتتاح محطة «راس قرطاس للطاقة» في دولة قطر، أن الحكومة لن تسمح باستغلال المواطنين في عملية تعزيز دور القطاع الخاص، بل ستعمل على تعزيز العلاقة التكاملية بين القطاعين العام والخاص.

---

### في إنجاز تاريخي كبير

## قطر تلم شمل الدارفور بين

19-1-2012

تعددت جهود قطر في دعم عملية التوصل إلى اتفاق سلام شامل بين الحكومة السودانية وقوات دارفور المسلحة، وذلك من خلال تقديمها لمقترح وقف إطلاق النار، مما يساهم في تحقيق الأمن والاستقرار في السودان.

### تقدّمه أشغال... وزير الدولة للتداخلية،

## «سلامة الطرق» يحضف الأرواح

14

أكد وزير الدولة للتداخلية محمد بن عبد الله بن جاسم، أن الحكومة ستعمل على تحسين سلامة الطرق في قطر، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع تطوير البنية التحتية، مما يساهم في تقليل الحوادث المرورية.

---

### تتمهده قوة الواجب القطرية

## مساعدات إنسانية لليبيين

8

تعددت جهود قطر في تقديم المساعدات الإنسانية لليبيين، وذلك من خلال إرسالها كميات كبيرة من الأدوية والمواد الغذائية، مما يساهم في تخفيف المعاناة الإنسانية.

### الخفض حالات الطلاق بين القطريين

8

أكدت وزارة العدل في قطر، أن عدد حالات الطلاق بين القطريين قد انخفض بشكل ملحوظ، وذلك بفضل الجهود المبذولة في تعزيز التماسك الأسري.

---

### الجمعة والعامية

## «بين المساجد»

14

تعددت جهود قطر في تعزيز القيم الإسلامية، وذلك من خلال تنظيمها لعدد من الفعاليات الثقافية والفنية، مما يساهم في نشر ثقافة التسامح والاحترام.

### الآن أصبح الوصول إلى المطار ميسراً من الأمور المفضلة لاجل

14

أكدت شركة الخطوط الجوية القطرية، أن الوصول إلى مطار حمد الدولي أصبح الآن من الأمور المفضلة لاجل المسافرين، وذلك بفضل الخدمات المتميزة التي تقدمها.

---

### بطاقة ائيل QNB العالمية

14

أطلقت شركة QNB العالمية بطاقة ائيل، وذلك من أجل توفير خدمات مالية أفضل للعملاء، مما يساهم في تعزيز مكانة الشركة في السوق المصرفية.

### تمويل السيارات من الدولي الإسلامي بنسبة ربح هي الأقل في قطر

2.80%

أعلنت شركة التمويل الإسلامي عن تقديمها خدمة تمويل السيارات بنسبة ربح قدرها 2.80%، وهي من الأقل في قطر.

104

عنا شكري وناج وشمس

عنا شكري وناج وشمس

## الشرق

www.alsharq.com

104

عنا شكري وناج وشمس

عنا شكري وناج وشمس

---

### سومه شارك في القمة لتطويرة... ويحث على ولي العهد السعودي دعم العلاقات مع المملكة

## قادة «التعاون» يشيدون بجمود الأمير في تعزيز الأمن والاستقرار



شارك سموه في القمة لتطويرة العلاقات بين دول مجلس التعاون الخليجي، وذلك في إطار حرصه على تعزيز التعاون بين دول المنطقة.

---

### الشيخ ناصر، لائق في الحديث

## وأستمر لنا الأقل في دول التعاون

14

أكد الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة، أن قطر ستستمر في تقديمها الدعم للدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي، وذلك من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية في المنطقة.

### تخطت الأزمة الاقتصادية... بداية «القطر»

## الطبية ينتهج ممرض الشايغ البرابنة والوطنية اليوم

14

تعددت جهود قطر في مواجهة الأزمة الاقتصادية، وذلك من خلال تنفيذها لعدد من المشاريع التنموية، مما يساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني.

---

### الخفض حالات الطلاق بين القطريين

8

أكدت وزارة العدل في قطر، أن عدد حالات الطلاق بين القطريين قد انخفض بشكل ملحوظ، وذلك بفضل الجهود المبذولة في تعزيز التماسك الأسري.

### تمويل السيارات من الدولي الإسلامي بنسبة ربح هي الأقل في قطر

2.80%

أعلنت شركة التمويل الإسلامي عن تقديمها خدمة تمويل السيارات بنسبة ربح قدرها 2.80%، وهي من الأقل في قطر.

---

### الآن أصبح الوصول إلى المطار ميسراً من الأمور المفضلة لاجل

14

أكدت شركة الخطوط الجوية القطرية، أن الوصول إلى مطار حمد الدولي أصبح الآن من الأمور المفضلة لاجل المسافرين، وذلك بفضل الخدمات المتميزة التي تقدمها.

### بطاقة ائيل QNB العالمية

14

أطلقت شركة QNB العالمية بطاقة ائيل، وذلك من أجل توفير خدمات مالية أفضل للعملاء، مما يساهم في تعزيز مكانة الشركة في السوق المصرفية.

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012

www.qu.edu.qa/sesri/



# تمرين على الكمبيوتر