

معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية

ورشة عمل تقييم السياسات والبرامج

الدوحة، قطر

19-22 يناير 2015

تمهيد :جلسة 1

- أهداف ورشة العمل
- مقدمة
- وضع البرامج العامة لمعالجة المشاكل العامة
- تحديد أهداف البرنامج (النتائج)، الغايات، الأدوات (المدخلات)، والنتائج (المخرجات)
- استخدام نماذج البرنامج لتحديد نظرية العمل
- وضع فرضيات من نظريات العمل

في نهاية الورشة، ستكون قادرًا على:

- فهم الغرض من تقييم السياسة العامة
- التعرف على المكونات الأساسية لتقييم السياسات والبرامج
- استخدام بحث التقييم بطريقة منهجية مدروسة
- دراسة الخيارات التفضيلية الأساسية في تصميم التقييمات

من نحن؟

- مايكل تراوجوت (مايك)
- إليزابيث جرير (ليز)
- آن لين
- مونيكا بهات
- فاطمة الخالدي

ما هي مشكلة السياسة العامة؟

- هي مشكلة تؤثر على بعض شرائح المجتمع ومن خلال تطبيق الإجراء الحكومي (يمكن أو لا يمكن حلها).
- إجراءات حكومية محتملة تشمل التصريحات، والمراسم والسياسات غير الرسمية، وعدم وجود سياسة "بدون سياسة"
- مثال على تغير المناخ في الدوحة :
- لا يستطيع المسؤولين حل أنماط الطقس المتغير، وهو جوهر المشكلة
- مع ذلك، يستطيع المسؤولين معالجة المشاكل التي تنشأ نتيجة (على سبيل المثال، الفيضانات)

المرور في قطر

قطر تربيون،

8 أبريل 2014

مليون حادث تكلف قطر 18 مليار رق في 6

سنوات

1,289* حالة وفاة بين 2007 و2012، وفقاً لمركز قطر لدراسات السلامة المرورية
* (QRSSC) شارع 22 فبراير "نقطة سوداء" واضحة

شبكة تربيون الإخبارية
الدوحة

صنف التقرير "النقاط السوداء" على وفقاً للدراسة، من بين 1,289 حالة
نها أماكن مشهورة للاختناقات وفاة مسجلة، 523 سائق، 377 راكب،
389 من المشاة منهم 1,197 رجل
المرورية (QRSSC) بجامعة قطر وجد الباحثون أن الحوادث المرورية و 92 سيدة، كما كشف البحث .
دراسة أشارت إلى أن قطر تفقد 17.6 مليارات رق نتيجة حوادث الطرق بين 2007 و2012. سجلت قطر ما
مجموعه 1,289 حادث مرور قاتل
ومليون حادث مؤسف، تتراوح بين 2.5 في المئة في المتوسط من متكررة يعمل QRSSC على إجراء
الخطير والطفيف، خلال ست سنوات . حوالي 2.5 في المئة في المتوسط من متكررة يعمل QRSSC على إجراء
الدراسة التي أجراها مجموعة من الناتج المحلي الإجمالي على حوادث محاكاة بالكمبيوتر لشارع 22 فبراير -
طلاب كلية الهندسة بجامعة قطر . المرور سنوياً وأفاد أنه منذ أن "نقطة سوداء" واضحة في قطر
نحاول حساب تكلفة الحوادث المرورية. اعتبرت قطر دولة نامية، أصبحت تكلفة معروفة بالاختناقات المرورية
وما يترتب عليها من أضرار لكل من الحوادث المرورية تعادل حوالي من 2 والحوادث .
الأفراد والمجتمع بشكل عام . بل 3 في المئة من الدخل القومي .

ما الذي يجعل المشكلة العامة "عامة"؟

- السلع العامة
- احتياجات المجتمع
- التصور العام
- الضغوط السياسية
- الاهتمام بالقيم
- أخرى؟

ما هو البرنامج؟

- الأدوات (المدخلات) المستخدمة لتحقيق هدف السياسة (النتائج)
- محدد بوقت، أو نطاق أو سكان
- التقييم يحتاج أهداف، وغايات، ومدخلات ومخرجات محددة
- مثال
- دفع أجور للمدرسين للتدريس في المناطق الريفية (مدخلات)، من أجل تحسين التعليم الريفي (هدف)، ويقاس بدرجات اختبار (مخرجات) تلاميذ المدارس الريفية (غايات)

سؤال اختياري 1

البرنامج الذي يعالج الاختناقات المرورية في الدوحة يجب أن ... (أقر على ما تعتقد أنه هدف حكومي)

1. يقلل من عدد الحوادث المرورية، من أجل تحسين الصحة وخفض معدل الوفيات
2. يقلل من تلوث الهواء، الناتج عن تشغيل المركبات عند السرعة الخاملة، للاستفادة من مشاركة السيارات في الرحلات والنقل الجماعي
3. يقلل من أزمدة السفر، من أجل زيادة إنتاجية العمل ونوعية الحياة
4. كل ما سبق .

تحتاج البرامج إلى...

- أهداف /مخرجات
- ما تأمل أن تحققه السياسة
- غايات
- الأفراد والمنظمات المقرر تغييرهم
- أدوات /مدخلات /تدخلات
- آلية عن طريقها يحدث التغيير
- مخرجات
- التغيير المقرر أن يحدث

الأهداف

- ما الذي تأمل أن تحققه السياسة؟
- هل هناك أهداف متعددة؟
- ما هي معوقات الأهداف؟
- ما هي الافتراضات الكامنة في هذه الأهداف؟

سؤال الاختياري 1 (مرة أخرى)

البرنامج الذي يعالج الاختناقات المرورية في الدوحة يجب أن ... (أنقر على ما **تعتقد أنه الهدف**)

1. يقلل من عدد الحوادث المرورية، من أجل تحسين الصحة وخفض معدل الوفيات
2. يقلل من تلوث الهواء، الناتج عن تشغيل المركبات عند السرعة الخاملة، للاستفادة من مشاركة السيارات في الرحلات والنقل الجماعي
3. يقلل من أزمنة السفر، من أجل زيادة إنتاجية العمل ونوعية الحياة

الغايات

- من هم الأفراد أو المجموعات التي تهدف السياسة للتأثير عليهم؟
- من هم المستفيدين من البرنامج؟
- كيف يتم اختيارهم؟
- من الذي يقدم البرنامج؟

تمرين

التفت إلى زميلك . ما هي الغاية (الغايات) الصحيحة للبرنامج الذي له هدف نختاره في سؤال الاختياري السابق؟

الاحتمالات :

السائقين :دائمي السفر، السائقين التجاريين، السائقين المتهورين

الشركات :شركات النقل الجماعي، شركات بها عمال دائمي السفر، شركات يحصلون على أعمال تسليم

مقدمي الخدمة :مدربي تعليم قيادة السيارات، المدارس

المدخلات

- تسمى أيضًا أدوات البرنامج، تدخلات البرنامج، معالجات البرنامج
- يمكن أن تكون قواعد، تعليم، حوافز، عقوبات، فرص، بنية تحتية
- يجب أن ترتبط **بالمخرجات**

تمرين

- التفتت إلى زميلك . اقترح مدخلًا للتقليل من الاختناقات المرورية يكون مناسبًا للغايات التالية :
 - السائقين السيئين
 - مُلاك لديهم عمال يمكنهم العمل عن بعد (يمكنهم العمل من المنزل)
 - ناس يعيشون في أحياء سكنية تقع بالقرب من طرق مرور رئيسية

المخرجات

- تسمى أيضًا بنتائج البرنامج
- يجب أن تخضع للتغيير والتقييم
- يمكن أن تكون متوقعة أو غير متوقعة
- تختلف عن نتائج أو أهداف البرنامج :
- يجب على المُقيم اختيار مخرجات لها أقرب ارتباط ممكن مع مدخلات البرنامج .
- تشير المخرجات إلى النتائج ولكن ليست متساوية معها؛ يجب أن يكون المقيمين متشككين في العلاقة مخرج -ناتج

سؤال الاختياري 2

• أي من هذه الأزواج يربط مدخل مع مخرج مناسب؟

1. تغريم السائقين الذين يتسببون في حوادث > -تجميع مزيد من الأموال من الغرامات

2. تغريم السائقين الذين يتسببون في حوادث > -حوادث أقل

3. تغريم السائقين الذين يتسببون في حوادث > -اختناقات مرورية أقل

4. كل ما سبق

نموذج البرنامج

- يبدأ بفهم ما يفترض أن ينتجه البرنامج ولمن -على سبيل المثال، الأهداف والغايات
- تحويل هذا الفهم إلى آلية -مدخلات ومخرجات محددة
- يعرض، غالبًا ورمزيًا، "نظرية العمل" (كيف من المفترض أن يعمل البرنامج)
- يشير إلى العلاقات السببية بين عناصر النموذج ("إذا كان هذا ... ثم هذا" ...)
- يسمى أيضًا: النموذج المنطقي، الخريطة المفاهيمية، وما إلى ذلك .

أبسط شكل

ما هي قصة السببية؟ (ما "أسباب" الازدحام؟)



أهمية الافتراضات

- تشمل المعتقدات التي لدينا عن البرنامج، والمشاركين فيه، أو كيف يمكن أن يعمل
- يمكن أو لا يمكن أن تذكر صراحة
- عادة لا تختبر
- يمكن أن تساعد نماذج البرنامج في وضع هذه الافتراضات بوضوح، ولكن ليس دائماً .
- يجب أن يكون المُقِيم على علم بأي من الافتراضات متضمنة في نموذج البرنامج

سؤال الاختياري 3

1. لدى السائقين سيارة واحدة فقط لكل سائق ما هي الافتراضات المتضمنة في قاعدة سير السيارات الفردية/الزوجية؟
2. يرجع الازدحام إلى وجود عدد كبير جدًا من السيارات على الطرق، وليس تصميم الطريق غير الفعال
3. لا يستطيع السائقين الحصول على تنازلات من قاعدة سير السيارات الفردية/الزوجية
4. لا يستفيد السائقين من الشوارع الفارغة حديثًا للسير بالسرعة الخاملة أو انتظار سيارتهم بشكل غير قانوني



يمكن أن تكون الافتراضات عن...

- موظفي البرنامج -المعرفة، المهارات، الرغبة
- الموارد المتاحة
- تحفيز الغايات والأنماط السلوكية
- الروابط السببية بين عناصر نموذج البرنامج
- البيئة الخارجية
- قاعدة المعرفة الموجودة

الفرضيات

- تحدد العلاقة المتوقعة بين عناصر البرنامج التي سيتم اختبارها مع البيانات
- تختلف عن الافتراضات التي لا تختبر، ولكنها مهمة للتوضيح عند اختبار الفرضيات وتقييم البرنامج
- يستخدم مُقيمي البرنامج الفرضيات مع البيانات لاختبار العلاقة بين عناصر نموذج البرنامج

4سؤال الاختياري

- ما هي الفرضية القابلة للاختبار التي يمكن صياغتها استنادًا على نموذج البرنامج المقدم؟
1. قواعد سير السيارات الفردية / الزوجية هي أفضل طريقة لتقليل الاختناقات المرورية .
 2. خفض عدد السيارات على الطرق في الدوحة يقلل الاختناقات المرورية
 3. هل الأفراد الذين يمثلون لقاعدة سير السيارات الفردية / الزوجية يحترمون القانون؟
 4. السبب الأساسي للاختناقات المرورية في الدوحة يرجع للسائقين السيئين



معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية

ورشة عمل تقييم السياسات والبرامج

الدوحة، قطر

19-22 يناير 2015

تمهيد :جلسة 2

- ما هي السببية؟
- لماذا السببية مهمة لتقييم البرنامج؟
- تجارب التحكم العشوائية (RCT)
- دراسة حالة :دراسة عن محو الأمية المالية في قطر
- تمرين المجموعة

ما هي السببية؟

- هي الارتباط الاتجاهي بين حدثين، أي السبب والنتيجة أ ---< ب
- لعرض العلاقة السببية، يجب أن يحقق اثنين من المتغيرات ثلاثة شروط :
 - العلاقة الإحصائية: تغير مشترك لكل من أ & ب
 - الأولوية الزمنية: أ يسبق ب
 - حذف التفسيرات البديلة: ج ليس السبب الحقيقي لـ ب
- تحديد السببية من الأمور الأساسية لتقييم البرنامج
 - نموذج البرنامج يتضمن السببية
 - مع ذلك، من الصعب تحديدها
 - تحديد السببية في تقييم البرنامج هي مسألة تصميم.

فرضيات السببية -تمرين اختيار بالنقر

- أي من الآتي يعتبر فرضيات سببية؟ أنقر على كل ما ينطبق
 1. العمال المهاجرين من مستويات تعليم عالية يوفرون كثيرًا من أجورهم .
 2. يفضل الطلاب طرق التدريس الصفية التفاعلية عن طرق التدريس القائمة على المحاضرات .
 3. تقطير أعضاء هيئة التدريس مكلف جدًا
 4. استبدال الدورات بإشارات المرور الضوئية يقلل من حوادث المرور .

لماذا نهتم إذا كان أ -- ب؟

- يبين ما إذا كان البرنامج "يعمل" أو لا؟
- قد يفسر لماذا يعمل البرنامج (يسمى أحياناً "الآلية")
- مفيد في وضع التوقعات .
- يمكن أن يساعد في توسيع أو تكرار البرنامج .

الوقائع المغايرة

- من أجل إقامة علاقة سببية، نحتاج إلى واقع مغاير، أو وضع بديل يكون كل شيء فيه مطابق تمامًا فيما عدا عدم ممارسة المشاركين للمعالجة أو التدخل (مدخلات البرنامج)
- هذا مستحيل! مع ذلك، يمكن استخدام تجارب وتصاميم بحثية أخرى لتقريب هذا الواقع المغاير .

دور التجارب

- إحدى الطرق لإنشاء واقع مغاير قوي هي من خلال استخدام التجارب :

المجموعة	هل تم تلقي المعالجة؟	النتائج
مجموعة أ (مجموعة المعالجة)	✓	تأثير المعالجة
مجموعة ب (مجموعة التحكم)		“العمل كالمعتاد” نتائج

- معظم التصاميم البحثية الدقيقة هي تجارب التحكم العشوائية (RCT)

تجارب التحكم العشوائية (RCTs)

- هي تصميم بحثي قوي يتحكم من خلاله الباحث /المُقيّم في تخصيص المعالجة.
- تعتمد تجارب التحكم العشوائية على التخصيص العشوائي لإنشاء واقع مغاير .
 - يقوم الباحث بتعيين أفراد عشوائيًا في الدراسة في مجموعتين :
 - المعالجة
 - التحكم
- يجب أن يكون لكل فرد فرصة متساوية عند تعيينه في أي مجموعة من المجموعتين .
- ينشأ هذا مجموعات "متساوية في التوقع" حتى لو كان الأفراد غير متطابقين.

لماذا يعمل التخصيص العشوائي؟

- يضمن ما إذا كانت المجموعات متكافئة (على الأقل في التوقع بتلقي المعالجة) قبل المعالجة أو لا .
- يوفر هذا واقع مغاير يمكن الدفاع عنه، يسمح لنا بعد ذلك بإنشاء السببية .
- ينشأ ظروف "كلها متساوية" في المجموعتين .
- يسمح للباحث معرفة والتحكم في عملية الاختيار بشكل صحيح .
- يضمن عدم ارتباك الأسباب البديلة مع المشاركة في البرنامج .

تمرين المجموعة

- تخيل لو شكلنا مجموعتين في هذه الغرفة -النصف الأمامي والنصف الخلفي -العمل على مشروع جماعي
 - هل الاتنين متساويتين في الخصائص الرئيسية؟
 - هل سيكون عدد الذكور والإناث متساوي؟ القطريين والمقيمين؟ الأشخاص الذين يتحدثون بالعربية والأشخاص الذين يتحدثون بالإنجليزية؟ صفات أخرى؟
 - هل هما "متساويتين في التوقع"؟
 - لماذا هذا السؤال مختلف عن الأسئلة المذكورة فوق؟
- الآن تخيل لو شكلنا مجموعتين في هذه الغرفة بطريقة عشوائية
 - هل الاتنين متساويتين في الخصائص الرئيسية؟
 - هل هما "متساويتين في التوقع"؟

أمثلة على تجارب التحكم العشوائية RCTs



مثال :تدخل المدخرات

- هل يزيد التعليم من معدل مدخرات العمال المهاجرين ذوي الدخل المنخفض؟
- لماذا تشكل نقص مدخرات المهاجرين مشكلة سياسة عامة؟
- ما نوع البرنامج أو السياسة التي يمكن تصميمها لمعالجة انخفاض معدل المدخرات بين العمال المهاجرين في قطر .
- ما هي أنواع السكان التي يجب أن يستهدفها هذا البرنامج؟ كيف يتم تعيين المشاركين؟
ما هي التأثيرات المحتملة على تصميم تقييم البرنامج؟

اعتبارات لمُقيمي البرنامج

- كيف يمكننا معرفة على وجه اليقين ما إذا كان البرنامج يُغير من سلوك الادخار (الصدق الداخلي)؟
 - قد يكون الأفراد الذين اختاروا المشاركة في البرنامج مختلفين بشكل منهجي عن هؤلاء الذين لم يختاروه (انحياز الإنتقاء)
 - قد يجعل هذا أن يبدو المشاركين قد غيروا سلوكهم نتيجة البرنامج، ولكن في واقع الأمر كانوا مستعدين لمثل هذا السلوك حتى في غياب البرنامج .
- كيف يمكننا معرفة على وجه اليقين ما إذا كان البرنامج يستهدف الأفراد الذين نحن مهتمين بهم (الصدق الخارجي)؟
 - الذين قمنا بتعيينهم لهم آثار مترتبة على المطالبات التي يمكننا وضعها من نتائج الدراسة .

تمرين المجموعة

- التفت إلى زميلك وناقش معه لماذا الأفراد الذين يشاركون في البرنامج قد يكونوا مختلفين عن هؤلاء غير المشاركين فيه .
- ما هي آثار هذه الاختلافات على تصميم التقييم الذي وضعناه؟

خيارات تصميم التقييم

- كيف يجب تعيين المشاركين؟ كيف يتم إنشاء مجموعات المعالجة والتحكم؟
- تحدد هذه الخيارات قدرتنا على إنشاء واقع مغاير قوي .
- الخيار الأول :مقارنة سلوك ادخار الأفراد قبل وبعد استكمال البرنامج .
- الخيار الثاني :مقارنة سلوك ادخار الأفراد الذين أكملوا البرنامج مع هؤلاء الذين لم يكملوه .
- الخيار الثالث :تقديم البرنامج لهؤلاء الأفراد الضعفاء ماليًا وقارن النتائج .
- الخيار الرابع :تقديم البرنامج لهؤلاء الأفراد الأكثر احتمالاً أن يكونوا مستجيبين للبرنامج وقارن النتائج .

دراسة "تحفيز المهاجرين" سيشان و يانج

- استخدام تجارب التحكم العشوائية لدراسة العادات المالية للعمال المهاجرين الذكور في قطر وزوجاتهم الذين بقوا في ولاية كيرالا، الهند) ن. (232 = كان متوسط الدخل السنوي 6,175 دولار أمريكي . كان متوسط التحويلات المرسلّة إلى الوطن الأم 2,637 دولار . كان متوسط المدخرات 2,395 دولار .
- التدخل: تم دعوة عمال مهاجرين بشكل عشوائي إلى ورشة عمل عن المدخرات المالية التي استمرت بضع ساعات لإعدادات واحدة، عقدت في نوفمبر (2010 ن(157 =
- القياس: تم إرسال مسح مرجعي أولي في 2010 قبل ورشة العمل، وتم إرسال مسح متابعة في 2012 إلى الأزواج والزوجات .
- النتائج: غيرت زوجات المهاجرين الذين تم معالجتهم ممارستهم المالية وكانوا أكثر احتمالاً للسعي إلى التعليم المالي . من الأكثر احتمالاً أن يتخذ المهاجرين المعالجين وزوجاتهم قرارات مالية مشتركة .

نموذج البرنامج: دراسة تحفيز المهاجرين

المشكلة

- معدلات ادخار العمال المهاجرين منخفض جداً، تاركين عائلتهم ضعفاء ماليًا

المدخلات

- جلسات تدريب لبرنامج محو الأمية المالية لكل من الأزواج والزوجات .

المخرجات

- الزوجات هن الأكثر اشتراكًا في القرارات المالية للأسرة، الأسر الأقل دخلا هي الأكثر ادخارًا

النتائج

- الأسر أكثر أمنًا من الناحية المالية

الانتقال من نماذج البرنامج إلى تجارب التحكم العشوائية

مثال	مصطلحات التقييم	نموذج البرنامج
زيادة المدخرات	الفرضية	الأهداف
جلسات محو الأمية المالية	المعالجة /التدخل	مدخلات البرنامج
المشاركة في جلسات محو الأمية المالية، الخصائص الديموغرافية، والمتغيرات الأخرى	المتغيرات المستقلة	مدخلات البرنامج
معدلات الادخار، صنع القرارات المالية في الأسرة	المتغيرات التابعة	النتائج
الأفراد المشاركين في برنامج محو الأمية المالية	مجموعة المعالجة	الغايات
الأفراد المماثلين الذين لم يشاركوا في جلسات محو الأمية المالية	مجموعة التحكم	غير مطبق
عدد سكان أكثر، جهة حكومية، وأرباب العمل	غير مطبق	الجهة المعنية

مناقشة برنامج ساشان & يانج

- نقاط القوة؟
- نقاط الضعف؟

اعتبارات أخرى

- تساعد تجارب التحكم العشوائية في استبعاد العوامل المركبة وإرجاع السببية إلى مدخلات البرنامج. ولكن قد نرغب في معرفة معلومات إضافية للتأكد.
- ماذا لو تحدث أعضاء مجموعة المعالجة مع أعضاء مجموعة التحكم وشاركوا ما تعلموه في الجلسات (تلوث العلاج)؟
- ماذا لو لم يتطوع الأشخاص الذين لا يرغبون في تغيير سلوكيات الادخار في الدراسة العشوائية (تلوث التحكم)؟
- ماذا لو تسببت المشاركة في الدراسة إلى تغيير سلوك الأشخاص بطرق لا تقاس بالدراسة (نتائج جانبية)؟
- ماذا لو أن الأشخاص المختارين ليكونوا في مجموعة المعالجة لم ينهوا المشاركة في التدخل (انحياز الإنتقاء)؟

واجب منزلي

- في ملفك، ستجد ورقة الواجب المنزلي الأول. أرجو أن تكمل هذا الواجب الليلة وتحضره معك غداً
- قم بإعطاء النسخة لمساعدتي التدريس في بداية الصف