



<p>حماية المستهلك في القانون القطري Consumer Protection in Qatar Law</p>	<p>البرنامج التدريبي</p>
<p>العربية</p>	<p>لغة البرنامج</p>
<p>15 ساعة</p>	<p>مدة البرنامج</p>
<p>يهدف البرنامج إلى تحقيق الأهداف الآتية: 1. التوعية بحقوق المستهلك وواجباته. 2. التعريف بالوسائل القانونية لحماية المستهلك. 3. الاطلاع على أحدث التجارب التشريعية في مجال حماية المستهلك 4. فهم وإدراك لمعظم القضايا المرتبطة بحماية المستهلك في مجال المعاملات التقليدية والالكترونية.</p>	<p>اهداف البرنامج</p>
<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي: 1. الإطار التشريعي لحماية المستهلك في دولة قطر. 2. الإطار المؤسسي لحماية المستهلك في دولة قطر. 3. التنظيم القانوني لعقد الاستهلاك. 4. حقوق المستهلك في القانون القطري. 5. ضوابط حماية المستهلك. 6. وسائل حماية المستهلك. 7. حماية المستهلك في المعاملات الالكترونية. 8. مدى التزام دولة قطر بالاتفاقيات الدولية في مجال حماية المستهلك.</p>	<p>محتويات البرنامج</p>
<p>بنهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على : 1. استخدام الوسائل القانونية الملائمة لحماية حقوقهم كمستهلكين. 2. فهم ومعرفة القوانين القطرية ذات العلاقة بحماية المستهلك. 3. الانخراط في الأنشطة التوعوية الهادفة إلى توعية شرائح المجتمع المختلفة بموضوع حماية المستهلك.</p>	<p>مخرجات التعلم</p>



الفئة المستهدفة

كل أفراد المجتمع مستهلكون ولهذا فإن هذا الموضوع يهم كافة شرائح المجتمع. ولكن من الممكن التركيز على فئات معينة من بينها:

1. القانونيون بكافة مجالاتهم.
2. موظفو وزارة التجارة والصناعة.
3. موظفو وزارة العدل.
4. منتسبو الإدارات والمؤسسات العاملة في مجال حماية المستهلك مثل: الهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييس وهيئة تنظيم الاتصالات وغيرها.
5. منتسبو جمعيات حماية المستهلك.

المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

ستقدم الدورة التدريبية في هيئة شرائح عرض معدة بشكل جذاب يتناسب مع الموضوعات المطروحة كما سيتم استخدام بعض الوسائل التفاعلية