



كلية التربية
College of Education
جامعة قطر QATAR UNIVERSITY

مركز الطفولة المبكرة
Early Childhood Center

مركز الطفولة المبكرة دليل أولياء الأمور

بإشراف
أ.د: فاطمة المعصادي



جدول المحتويات

المقدمة (كلمة ترحيبية)
الرؤية
الرسالة

- ٥ _____ ١. فلسفة برنامج تعليم الطفولة المبكرة
- ٥ _____ ٢. توزيع أطفال المركز
- ٦ _____ ٣. البيئة التعليمية المادية
- ٦ _____ ٤. المنهج المطبق
- ٧ _____ ٥. البرنامج اليومي
- ٧ _____ ٦. التقييم والتقويم
٦،١ ملف الطفل
٦،٢ الاجتماع مع ولي الأمر
٦،٣ التقارير الرسمية
- ٨ _____ ٧. الشراكة مع أولياء الأمور
٧،١ التقويم الأكاديمي
٧،٢ اللقاء التعريفي لأولياء الأمور
٧،٣ الرسالة الأسبوعية
٧،٤ احتفالية التعلم
٧،٥ الفعاليات والاحتفالات السنوية
٧،٦ حفلات الميلاد والمناسبات الاجتماعية
٧،٧ تقديم هدايا للمعلمات / الموظفات

٨. دوام الأطفال في المركز _____ ٨.١ الحضور
٨.٢ الاستقبال والانصراف
٨.٣ إذن استلام الطفل
٨.٤ الملابس والمقتنيات الخاصة
٨.٥ زي الأطفال
٨.٦ الممتلكات الشخصية
٨.٧ التصوير الفوتوغرافي والفيديوغرافي
٨.٨ البحث العلمي والخصوصية

٩. صحة وسلامة الأطفال _____ ٩.١ الحوادث والإصابات
٩.٢ وحدة الإسعافات الأولية
٩.٣ السجل الطبي للطفل
٩.٤ إذا كان الطفل مريضاً
٩.٥ إعطاء الدواء
٩.٦ شهادة الإسعافات الأولية للموظفين
٩.٧ علاج الطوارئ الطبية
٩.٨ إجراء الإخلاء
٩.٩ التغذية والأكل الصحي
٩.١٠ التدريب على المرحاض (الحمام)

١٠. إرشادات السلوك _____ ١٠

١١. برنامج الرعاية الإضافية _____
(مقدم من ١٢ إلى ٢:٢٠ ظهراً، من الأحد حتى الخميس)

١٢. الرسوم _____ ١٢

١٣. حقوق السياسات _____ ١٣

١٤. التواصل مع مركز الطفولة المبكرة _____ ١٤

المقدمة (كلمة ترحيبية)

مرحبًا بكم في مركز الطفولة المبكرة (ECC) التابع لجامعة قطر. نستقبل الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٣-٥ سنوات من أبناء منتسبي جامعة قطر، والطلبة، ونسبة محدودة من أفراد المجتمع المحلي. حيث أنّ المركز يجسد نموذجًا تربويًا لكل من طلبة الجامعة، وأعضاء هيئة التدريس، وفئات المجتمع المحلي ذات العلاقة. لقد تطور مركز الطفولة المبكرة بشكل ملحوظ منذ بداية تأسيسه في عام ١٩٨١ إلى الوقت الراهن.



نحن فخورون بمشاركة رؤية جامعة قطر، في أن يصبح المركز معترفًا به إقليميًا للتميز في مجالي التعليم المبكر والبحوث، إذ يوفر مركز الطفولة المبكرة نموذجًا توضيحيًا وموقعًا تدريبيًا لتعليم الطفولة المبكرة مع فرص إجراء البحوث العلمية لزيادة تعزيز المعرفة بالطفولة المبكرة والتعليم والرعاية الجيدة للأطفال، وتحقيقًا لهذه الغاية؛ تم تنظيم المركز في ثلاث وحدات، هي:

- الوحدة الأولى: التعليم المبكر
- الوحدة الثانية: البحث العلمي
- الوحدة الثالثة: التطوير المهني



وتتماشى هذه الغاية مع رؤية دولة قطر لعام ٢٠٣٠ وتدعمها؛ حيث تهدف إلى توفير تعليم ممتاز للأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة ليصبحوا مواطنين فاعلين، يعتزون بثقافتهم وقيمهم وتقاليدهم، مع الانفتاح في الوقت ذاته على الثقافات الأخرى بروح التفاهم بين الثقافات.

تقدّم وحدة التعليم المبكر برنامجًا تعليميًا لمرحلة الطفولة المبكرة على مستوى عالي من الجودة، وتشكل موقعًا لتدريب طالبات برنامج التعليم الابتدائي في كلية التربية بجامعة قطر.



كما يؤكد المركز التزامه بتقديم الرعاية المثلى للأطفال وأسرهم، من خلال وحدة التطوير المهني التابعة له، والتي تقدم فرص التدريب والتطوير

للمجتمع ككل. وتشمل هذه الفرص التعليمية: الندوات، وورش العمل، والجلسات التدريبية التي يتم تقديمها على مدار العام.

وترحب وحدة البحث العلمي بالباحثين ذوي الاهتمام لاستخدام المركز في إجراء الدراسات البحثية، سواءً بشكل مستقل أو بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية.

الرؤية

نتطلع لأن يصبح مركز الطفولة المبكرة نموذجًا يحتذى به على المستويين المحلي والإقليمي من حيث جودة البرامج التربوية لمرحلة الطفولة المبكرة والريادة في الممارسات المهنية، والبحوث وتقديم الخدمات التربوية.

الرسالة

تتمثل رسالة المركز في أن يكون مرجعاً للأطفال والأسر والمجتمع من خلال:
- تقديم نماذج لأفضل الممارسات في مجال التعلم والتعليم باستخدام تقنيات حديثة لدعم وإثراء التعلم المبكر للأطفال.
- تدريب الطلبة والمعلمين والمهنيين في مجال الطفولة المبكرة على تلبية الاحتياجات الفردية لجميع الأطفال والشراكة مع الأسر والمجتمع.
- إجراء بحوث لتطوير الممارسات التربوية ودعم الصحة المتكاملة للأطفال وأولياء الأمور.

١. فلسفة برنامج تعليم الطفولة المبكرة

يلتزم برنامج التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة بتوفير أعلى مستويات الخبرة التربوية لجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ - ٥ سنوات، إذ يوفر البرنامج بيئة تعليمية آمنة، ومحبة، ومبدعة، وخلقاً. ونسعى جاهدين لتقديم خبرات تعليمية إيجابية موجهة للطفل، تلبى احتياجاته النمائية ككل (جسدياً ومعرفياً واجتماعياً وعاطفياً).

٢. توزيع أطفال المركز

يستضيف مركز الطفولة المبكرة ما يصل إلى ١٤٠ طفلاً تتراوح أعمارهم بين ٣ - ٥ سنوات. ويتوزع الأطفال على ثلاثة مستويات طبقاً لفئتهم العمرية:

- مستوى الروضة
- مستوى تمهيدي ١
- مستوى تمهيدي ٢

يتم توزيع الأطفال في كل مستوى دراسي إلى فصلين أو ٣ فصول وفقاً للمرحلة العمرية. ويدير كل فصل معلمة للغة العربية، ومعلمة للغة الإنجليزية، ومعلمة مساعدة. وخلال توزيع الأطفال في الفصول يؤخذ بعين الاعتبار معايير مؤثرة خاصة، وعليه لا يمكن نقل الأطفال من فصل إلى آخر فيما بعد.

٣. البيئة التعليمية المادية

تؤثر البيئة التعليمية المادية في الطفولة المبكرة على سلوك ونمو الأطفال. لذلك يجب أن تكون البيئة التعليمية الداخلية والخارجية المخصصة للأطفال مُعدّة بعناية لتحقيق أهداف معينة. وعليه تم إعداد مبنى مركز الطفولة المبكرة وفق أعلى معايير الجودة؛ لتكوين بيئة تعليمية محفّزة، وثرية بالوسائل والمواد التعليمية، ومصادر المعلومات التي تثير فضول الطفل، وتدفعه إلى البحث والاستكشاف، وتعزز فيه الرغبة والدافعية للتعلم، وتساعد على التعلم بنفسه.

يتميز مبنى مركز الطفولة المبكرة بمواصفات عالمية، ومعايير خاصة مرتبطة بالصحة والأمن والسلامة بما يتفق مع الممارسات التربوية الملائمة نمائياً، وذلك وفقاً للجمعية الوطنية لتعليم الأطفال الصغار (NAEYC)، وتبعاً لأحدث الدراسات البحثية في مجال الطفولة المبكرة. كما صُمم المبنى لتأمين حياة أفضل لمنتسبيه، ومحققاً لشروط المبنى المستدام وفقاً لمعايير (GSAS)؛ ليكون صديقاً للبيئة من خلال توفير الطاقة الكهربائية والمائية.

٤. المنهج المطبق

يعترف المركز بالمعايير المقدمة من وزارة التعليم والتعليم العالي لمرحلة الطفولة المبكرة في دولة قطر، وقد اعتمد المنهج الإبداعي The Creative Curriculum منذ العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥ أساساً لبرنامج الطفولة المبكرة. والمنهج الإبداعي هو منهج ثنائي اللغة، متكامل العناصر، يستند إلى نتائج الأبحاث والدراسات، ويشجع الاكتشاف والتقصّي كوسيلة للتعلم، مما يعزز الثقة لدى الأطفال، ويمكّنهم من الإبداع وتطوير مهارات التفكير النقدي مدى الحياة. ويتماشى هذا المنهج مع المبادئ التوجيهية التعليمية للجمعية الوطنية لتعليم الأطفال الصغار (NAEYC)، حيث يتم تطبيقه في بيئة ثنائية اللغة (العربية والإنجليزية) مما يوفر للأطفال فرص المشاركة في أنشطة تعليمية باللغتين العربية والإنجليزية بصورة متزامنة ومنسجمة. يحدّث «المنهج الإبداعي» الأطفال على التعلم من خلال التجارب الهادفة القائمة على اللعب بناءً على الموضوعات المستوحاة من حياتهم اليومية. وتقدّم وحدات المنهج على صورة استقصاءات مختارة، إذ يتعلم الأطفال من خلالها مفاهيم، ومهارات، وقيم في مجالات اللغة، والحساب، والعلوم، والدراسات الاجتماعية، والفنون، والحركة، والتكنولوجيا، وذلك باللغتين العربية والإنجليزية. كما يستخدم الأطفال مهارات التفكير المتنوعة من خلال تحفيزهم على الاستقصاء، وطرح الأسئلة، وحل المشكلات، والتنبؤ، واختبار صحة أفكارهم وافتراساتهم. تتفاعل المعلمات بشكلٍ مدروس وهادف مع الأطفال من خلال الحوارات الوسيطة البناءة، ويخططن لتقديم خبرات تدعم مهارات الاستعداد للقراءة والكتابة. كما تقوم المعلمات باستغلال العديد من الفرص لمساعدة الأطفال على تعزيز بناء الكفايات الرياضية لديهم من خلال التوجيه الملائم، والمتابعة الحثيثة من قبلهن لدعم التفكير الرياضي، حيث يتعلم الأطفال حقائق ومفاهيم الرياضيات. وتؤمن المعلمات في مركز الطفولة المبكرة بأن الأنشطة الخارجية والرحلات تكمل وتثري المنهج الإبداعي، لذا تحرصن على توفير الخبرات

المدهشة المتمثلة باستضافة شخصيات في مجالات تخصص متعددة، والقيام برحلات وزيارات خارجية. وتجدر الإشارة هنا إلى أن جميع الخبرات المدهشة تخدم غرضًا تعليميًا يساعد على تعزيز وإثراء خبرات الأطفال التعليمية. وقد تم إجراء بعض التعديلات على المنهج الإبداعي المطبق ليتماشى مع ثقافة المجتمع القطري وعاداته وتقاليده.

٥. البرنامج اليومي

يتصف البرنامج بالتوازن وتوفير خيارات متنوعة من الأنشطة التعليمية المتكاملة بعضها مبادرات من الأطفال وبعضها بتخطيط من المعلمات. وتتوزع أنشطة البرنامج على فترات زمنية تختلف من مستوى لآخر تبعًا للمرحلة العمرية، وتتضمن:

- الحلقة الصباحية
- المناقشة والكتابة التشاركية
- المجموعات الصغيرة
- أنشطة التربية البدنية
- وجبة الفطور
- اللعب في الأركان التعليمية
- الدقائق الذهبية
- القراءة الجهرية
- اللعب الحر في الملعب

٦. التقييم والتقويم

يستخدم مركز الطفولة المبكرة عدة استراتيجيات لضمان متابعة تقدم أداء الطفل، حيث يعتمد المركز استراتيجيات التقويم الذهبي كأداة لرصد تطور الأطفال؛ إذ توفر استراتيجيات التقويم الذهبي سبل المراقبة المستمرة لنمو الأطفال وتطورهم على مدار العام، وتقييم تقدم مهاراتهم وقدراتهم. وتمنح هذه الأداة المعلمات الوسيلة المثلى لتقييم اهتمامات الأطفال، واحتياجاتهم، وقدراتهم في جميع مجالات التعلم المرتبطة بالمجالات النمائية التسعة: الاجتماعية العاطفية، والبدنية، والمعرفية، واللغة، والرياضيات، والعلوم، والتكنولوجيا، والدراسات الاجتماعية، والفنون.

٦،١ ملف الطفل

يعتبر ملف الطفل بمثابة صندوق الكنز، ولكل طفل ملف خاص يحتوي على: صورته، وأشغاله الفنية، وعينات أخرى من أعماله خلال العام الدراسي.

٦،٢ اجتماع مع ولي الأمر

تُتاح الفرصة لإجراء اجتماعات فردية لأولياء الأمور مع المعلمات أو الكادر الإداري لمناقشة المواضيع المختلفة، ومنها: القضايا المتعلقة بتقييم الطفل وتقديمه بالتفصيل. فقد تُرتب المعلمات المواعيد لعقد هذه الاجتماعات، أو بإمكان الوالدين طلب اجتماع مع المعلمة أو الإداريين للاستفسار عن قضايا مرتبطة بالتقييم.

٦.٣ التقارير الرسمية

يحق للطفل بعد إكمال فصلين دراسيين، أو عند نهاية العام الأكاديمي في المركز الحصول على تقرير يصف تطوره. حيث يتضمن التقرير الرسمي وصفًا لتطور الطفل، بالإضافة إلى تقديم تغذية راجعة، وملاحظات حول المهارات التي اكتسبها مقارنة بفتته العمرية حسب الأهداف والمخرجات التعليمية للمنهج الإبداعي.

٧. الشراكة مع أولياء الأمور

يتميز المركز بفتح العديد من قنوات التواصل مع أولياء الأمور لدعم تعلم الأطفال بما يتجاوز حدود المنزل. حيث يتاح التواصل معهم من خلال: البريد الإلكتروني، ودفتر التواصل، والاجتماعات المباشرة، والرسائل الأسبوعية. كما يتم إرسال الرسائل عبر البريد الإلكتروني للإعلان عن بدء دراسة جديدة، أو لتوجيه دعوات المشاركة بأنشطة وفعاليات معينة، إضافة إلى دعوتهم لحضور المناسبات العامة.

٧،١ التقويم الأكاديمي

يتقيد مركز الطفولة المبكرة بتقويم جامعة قطر السنوي من حيث الدوام والإجازات الرسمية، وفي حالة أي تغيير يُخطر أولياء الأمور بذلك مسبقًا. ويتم إرسال التقويم الأكاديمي إلى أولياء الأمور عبر البريد الإلكتروني في بداية العام الدراسي، حيث يتضمن جميع التواريخ المهمة لولي الأمر، كما يتم نشره في الموقع الإلكتروني للرجوع إليه باستمرار.

٧،٢ اللقاء التعريفي لأولياء الأمور

يعقد في بداية العام الدراسي وهو مخصص للترحيب بأولياء الأمور. ويتم خلال هذا اللقاء إطلاعهم على أدوارهم ومسؤولياتهم، وتعريفهم بسياسات المركز الرئيسية، وتقديم فكرة توضيحية عن المنهج الإبداعي. كما يتيح اللقاء التعريفي الفرصة لأولياء الأمور لمقابلة معلمات أطفالهم، والمعلمات المساعدات، وطرح الأسئلة، والاستفسارات، وإبداء المقترحات.

٧،٣ الرسالة الأسبوعية

ترسل المعلمات الرسالة الأسبوعية لأولياء الأمور في بداية كل أسبوع، وتتضمن معلومات حول الأنشطة التعليمية والنمائية التي ستقدم للأطفال خلاله. كما تحتوي الرسالة أيضًا على اقتراحات متنوعة لأنشطة تعليمية إثرائية يمكن للأطفال القيام بها في المنزل بدعم من والديهم. وقد تشمل هذه الأنشطة: قراءة القصص، أو ترديد الأناشيد، أو زيارة مواقع إلكترونية تعليمية، أو اقتراحات الطبخ، أو استخدام البطاقات التعليمية وغيرها. ويرحب المركز بأية أفكار لأنشطة تعليمية إثرائية من أولياء الأمور.

٧،٤ احتفالية التعلم

تعتبر فعالية احتفالية التعلم من الأنشطة المميزة في مجال التواصل مع أولياء الأمور، حيث



يتضمن المنهج الإبداعي عددًا من المواضيع أو الوحدات يطلق عليها اسم الدراسات وتقدم خلال العام الدراسي، وفي أغلب الأحيان يتم توجيه دعوة لأولياء الأمور في نهاية كل دراسة لحضور جانب من وقت التدريس الفعلي ومشاركة أطفالهم فرحة الإنجاز، والاطلاع على أعمال الأطفال خلال تلك الدراسة، إذ يتاح للأطفال عرض نماذج من أعمالهم والأنشطة التي أكملوها خلال الدراسة .

٧،٥ الفعاليات والاحتفالات السنوية

يقيم مركز الطفولة المبكرة العديد من الاحتفالات والفعاليات الخاصة بالطفولة المبكرة من ضمنها مهرجان اليوم العالمي للطفل و اليوم الوطني. كما يحتفل المركز في نهاية كل عام دراسي بتخريج دفعة من أطفاله في المستوى التمهيدي ٢ في حفل مميز يحضره أولياء أمورهم، وعدد من أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية في الجامعة، بالإضافة إلى معلماتهم وأقرانهم. ويتم التقاط الصور الفردية والجماعية للأطفال الخريجين بأثواب التخرج مسبقًا قبل الحدث.

٧،٦ حفلات الميلاد والمناسبات الاجتماعية

يمكن لأولياء الأمور الراغبين بالاحتفال بميلاد طفلهم أو بمناسبة اجتماعية أخرى في المركز، إحضار كعكة خفيفة أو قطع الكعك الصغيرة بعد التشاور مع معلمات الفصل فيما يتعلق بحساسية الطعام. وتقام احتفالات الميلاد عادة في نهاية اليوم الدراسي، ويجب على أولياء الأمور مناقشة ترتيبات الاحتفال مع معلمات الفصل قبل أسبوع على الأقل من الموعد المحدد. وفيما يتعلق بإمكانية إحضار الهدايا للأطفال، فإنه يفضل أن تقتصر الهدايا الجماعية على توزيع بطاقات معايدة، وعدم تقديم الهدايا الفردية.

٧،٧ تقديم هدايا للمعلمات / الموظفات
يعتذر الفريق الأكاديمي والإداري بمركز الطفولة
المبكرة عن قبول الهدايا من أولياء الأمور؛ وفقًا
لقوانين وأنظمة جامعة قطر.

٨.١ دوام الأطفال في المركز ٨.١ الحضور

يجب على الأطفال الالتزام بالحضور يوميًا
من الساعة ٨ صباحًا وحتى ١٢ ظهرًا، وذلك
لتمام الفائدة المرجوة بحضورهم اليومي،
ومشاركتهم الفاعلة في الصف. وقد يتغيب
الطفل لأسباب مرضية، أو ظروف أخرى تتطلب
منه الغياب لفترة طويلة، وفي هذه الحالة
يتوجب على أولياء الأمور إرسال بريد إلكتروني
لإعلام إدارة المركز ومعلمات فصله بذلك. إن
غياب الطفل المتكرر يؤثر سلبيًا على تطوره
في جميع النواحي، ولذلك نحث جميع الأطفال
على ضرورة الالتزام بالحضور، وعدم الغياب قدر
المستطاع، لضمان دعم نموهم وتطورهم.

٨.٢ الاستقبال والانصراف

يتم استقبال الأطفال من خلال البوابة رقم (١)،
حيث تفتح تلقائيًا من الساعة ٧،٣٠ - ٨:٣٠ صباحًا
للوصول، وكذلك عند الساعة ١٢ ظهرًا للانصراف.
وعلى ولي الأمر مرافقة طفله إلى داخل
المبنى؛ للتأكد من تواجد موظفة الاستقبال.
كما يُطلب من جميع أولياء الأمور توقيع تعهد
الالتزام بمواعيد الحضور والانصراف في بداية
العام الدراسي.

٨.٣ إذن استلام الطفل

إذا اختار الوالدان تفويض طرف ثالث لاستلام
أطفالهم، فعلى ولي الأمر تعبئة النموذج
المخصص لذلك (إذن استلام الطفل)، علمًا بأنه
يسمح فقط لأولياء الأمور والأقارب من الدرجة
الأولى باستلام الأطفال من المركز، ولا يُسمح
بذلك للسائقين والرجال من غير الأقارب.



٨،٤ الملابس والمقتنيات الخاصة

يجب على ولي الأمر إرسال مجموعة إضافية من ملابس طفله الملائمة لفصول السنة؛ للاحتفاظ بها في الفصل واستخدامها عند الضرورة، في حال اتسخت أو تبللت ملابسها لأسباب مختلفة، حتى لو كان يجيد استخدام الحمام. ومن الضروري وضع هذه الملابس في حقيبة تحمل اسم الطفل، مع كتابة اسمه على كل قطعة منها بما في ذلك الأحذية. ولسلامة الأطفال ننصح بارتداء الأحذية المريحة، سهلة اللبس والخلع، وتجنب الأحذية ذات الرباط والاستعاضة عنها بذات الشريط اللاصق. كما يمنع ارتداء البنات للمجوهرات (باستثناء الأقراط) حفاظًا على سلامتهن.

٨،٥ زي الأطفال

على جميع الأطفال الالتزام بارتداء الزي (الرسمي أو الرياضي) خلال اليوم الدراسي العادي بشكل يومي. يتضمن زي المركز: زيًا رسميًا وبدلة رياضية، وننصح بارتداء السراويل القطنية أو السراويل القصيرة تحت فستان الزي الرسمي للبنات، بينما يلتزم الأولاد بارتداء ربطة العنق في المناسبات فقط عندما يطلب منهم ذلك. ويتم إبلاغ الوالدين بالملابس الخاصة بالمناسبات والاحتفالات مسبقًا.

٨،٦ الممتلكات الشخصية

يوفر المركز خزانة خاصة لكل طفل داخل فصله لوضع حقيبته وأشياءه الخاصة، ولا يسمح له بإحضار الألعاب والأشياء القيّمة إلا لأغراض تعليمية، وبالتنسيق المسبق من أولياء الأمور مع معلمة الفصل.

٨،٧ التصوير الفوتوغرافي والفيديوغرافي

يعتبر تصوير الأطفال (الفوتوغرافي والفيديو) ركيزة أساسية خلال العملية التعليمية في المركز. حيث يتم تصويرهم من قبل المعلمات، ومصوري الجامعة، وكذلك وسائل الإعلام. وتستخدم هذه الصور لأغراض علمية: كالتقييم المستمر للطفل، وعروض خاصة بالمناسبات، وكذلك في المنشورات والمطبوعات التي تصدر عن المركز، إضافة إلى بعض وسائل التواصل الاجتماعي. لذا يترتب على أولياء الأمور منح المركز الإذن بتصوير أطفالهم من خلال تعبئة نموذج الموافقة على التصوير في بداية العام الدراسي.

وحرصًا من إدارة المركز على احترام خصوصية المعلمات والأطفال لا يسمح لأولياء الأمور بالتقاط الصور أو الفيديوهات عند زيارة المركز.

٨،٨ البحث العلمي والخصوصية

يوفر مركز الطفولة المبكرة خدمات عالية المستوى في ممارسات التدريس، والتدريب والتعليم والتعلم لمرحلة الطفولة المبكرة، كما يتميز بتوفير فرص بحثية لزيادة تعزيز وتطوير المعرفة العلمية ذات الصلة بالتعليم والرعاية الجيدة للأطفال الصغار. لذا فقد تم تجهيز بيئة التعلم لدينا بالمعدات والأدوات التي تسمح للباحثين والخبراء بالزيارات والملاحظات لأغراض بحثية محددة. كما يوفر المركز الوسائل والخدمات اللازمة لطلاب كلية التربية لتعليم الأطفال ومعايشتهم كجزء من متطلبات دراستهم. أما بالنسبة لوحدة البحث العلمي فتلتزم إدارة المركز باتباع أخلاقيات البحث العلمي عند إجراء الدراسات والخدمات البحثية لجمع البيانات التي تخدم دقة وخصوصية البحث في مجال الطفولة المبكرة. عند تسجيل الطفل في المركز يطلب من أولياء الأمور إعطاء الموافقة على قبول الطلاب، المتدربين، والباحثين وغيرهم من ذوي العلاقة لإجراء الدراسات البحثية التي تتعلق بالأطفال في المركز بطريقة أخلاقية تحفظ الخصوصية، حيث تشكل هذه الدراسات البحثية جزءاً أساسياً من الخدمات المميزة التي يقدمها المركز على الصعيد المحلي والإقليمي.

٩. صحة وسلامة الأطفال

يكرس مركز الطفولة المبكرة كافة جهوده لتأمين السلامة والصحة والرفاهية لأطفاله وأسرهم وموظفيه، من خلال الحفاظ على بيئة آمنة ونظيفة، تقل فيها الإصابات والأمراض والعدوى إلى الحد الأدنى.

٩،١ الحوادث والإصابات

في حالة وقوع حادث أو إصابة طفيفة خلال اليوم الدراسي، يتم إرسال تقرير بالحادث أو الإصابة إلى ولي الأمر لإبلاغه بتفاصيل الحادث، وكيف تم التعامل معه، والإجراءات التي اتخذت من قبل المركز؛ وذلك لتوفير راحة البال لأولياء الأمور مع إبقائهم على اطلاع جيد بمجريات ما حدث بطريقة مهنية موثقة.

٩،٢ وحدة الإسعافات الأولية

ممرضة المركز هي الشخص الرئيسي المسؤول عن متابعة صحة وسلامة وأمن الأطفال، إذ تفحص الممرضة الحالة الصحية للأطفال (الشعر والأظافر والنظافة الشخصية والغذاء الصحي)، وتعطيهم الأدوية، وتتخذ التدابير اللازمة لتجنب انتشار الأمراض المعدية. تعمل الممرضة بالتنسيق مع إدارة المركز ومركز جامعة قطر الصحي.

٩،٣ السجل الطبي للطفل

على أولياء الأمور تقديم سجل طبي محدث من مركز الرعاية الصحية الأولية الخاص بهم بما في ذلك سجلات التطعيم المكتملة، وبالإضافة لما سبق، ينبغي على أولياء الأمور إكمال النموذج الطبي للطفل الخاص بالمركز.

٩،٤ إذا كان الطفل مريضًا

- إذا كان الطفل يعاني من حرارة مرتفعة، أو من مرض معدي (الانفلونزا، جدري الماء، إلخ)، يرجى من أولياء الأمور إبقاء الطفل في المنزل حتى الشفاء التام لتجنب إطالة فترة المرض، وعدم نقل العدوى للأطفال الآخرين.
- إذا مرض الطفل خلال الدوام فعلى ولي الأمر استلام الطفل في أقرب وقت ممكن. إن لم يتمكن أولياء الأمور من استلام الطفل بالوقت المناسب عليهم التنسيق مع المركز ليسمح لشخص آخر ذي علاقة لاستلام الطفل.
- يقدم مركز جامعة قطر الصحي خدمات فورية في حالة الإبلاغ عن مرض الطفل أو حدوث حادث أو في حالات الطوارئ.

٩،٥ إعطاء الدواء

- لا يُسمح لممرضة المركز بإعطاء أي نوع من الأدوية ما لم يكن هناك خطة علاجية واضحة مكتوبة من قبل الطبيب المعالج تبين أهمية إعطاء الدواء خلال اليوم الدراسي.
- تنطبق السياسة الآتية على جميع الأدوية:
- يجب إحضار الأدوية إلى المركز من قبل أولياء الأمور، وينبغي تسليمها إلى ممرضة المركز للتخزين الآمن.
- يجب أن تكون الأدوية الموصوفة في العبوة الأصلية المعطاة من الصيدلية وتتضمن اسم الطفل، رقم الرعاية الصحية للطفل، تاريخ انتهاء الصلاحية، واسم الدواء، وتوجيهات الاستخدام واسم الطبيب الواصف للدواء.
- يجب أن يوقع أحد أولياء الأمور / الوصي على نموذج إعطاء الدواء للطفل، ويبقى هذا النموذج مصاحبًا للدواء في جميع الأوقات.
- إذا كان الطفل يعاني من الربو أو مرض السكري أو لديه تاريخ في الحساسية المفرطة ويشعر ولي الأمر أو الطبيب أنه من الضروري للطفل حمل جهاز الاستنشاق أو لوازم السكري أو EpiPen® في جميع الأوقات، فيجب على ولي الأمر إبلاغ إدارة المركز كتابيًا عند استكمال سجل التاريخ الطبي بما في ذلك خطة العلاج في حالات الطوارئ.
- لا يمكن لممرضة المركز إعطاء الجرعة الأولى من أي دواء.
- استنادًا إلى السياسات الصحية بجامعة قطر، تحتفظ إدارة مركز الطفولة المبكرة بالحق في رفض طلبات إعطاء الدواء ولها الحق بالاتصال بالطبيب الواصف للدواء لسؤاله.

٩،٦ شهادة الإسعافات الأولية لفريق المركز

- جميع موظفينا لديهم شهادة معتمدة في الإسعافات الأولية، وعند إصابة أي طفل بإصابة طفيفة فإنه يتلقى الإسعافات الأولية الفورية من طاقم العمل المدرب. ويتم إبلاغ أولياء الأمور بالأمر والإجراءات التي تم اتخاذها. في حال كان لدى أولياء الأمور أي أسئلة واستفسارات، عليهم التواصل مع إدارة المركز مباشرة.

٩،٧ علاج الطوارئ الطبية

يطلب من جميع أولياء الأمور / الأوصياء التوقيع على نموذج إذن علاج الطوارئ الذي يمنح المركز الإذن لأخذ الطفل إلى قسم الطوارئ في مؤسسة حمد الطبية في الحالات الطارئة، حيث يتم إخطار أولياء الأمور / الأوصياء على الفور في حالة الطوارئ. وفي حال عدم إمكانية التواصل الفوري مع ولي الأمر مباشرة، يتم إبلاغ الشخص المسؤول الذي حدده ولي الأمر في حالات الاستجابة للحالات الطارئة وفق متطلبات الموقف، مع متابعة أن طفلك يتلقى العلاج اللازم. لذلك ينبغي على أولياء الأمور إبلاغ المركز على الفور إذا تغيرت معلوماتهم الشخصية أو المعلومات الشخصية الخاصة بالشخص المخوّل للتصرف في حالات الطوارئ.

٩،٨ إجراء الإخلاء الوهمي

أثناء الإخلاء في حالات الطوارئ، يتم إخراج الأطفال على الفور من المبنى برفقة معلماتهم والموظفين. وتجري تدريبات الإخلاء الوهمي المنتظمة خلال العام الدراسي لتدريب الأطفال على إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ.

٩،٩ التغذية والأكل الصحي

نشجع باستمرار الأطفال وأولياء الأمور على إحضار وجبات صحية إلى المركز. ويتم إرشاد الأطفال لتعلم عادات الأكل وممارساته السليمة والقيمة الغذائية للطعام الصحي مما يحفزهم على إحضار وجبات صحية. لا يُسمح للأطفال بتناول الوجبات التي تشمل على رقائق البطاطس، والمقرمشات، والشوكولاتة، والحلويات خلال وقت وجبة الطعام، ويتم إعادتها إلى المنزل. لذلك، يرجى من أولياء الأمور الاهتمام بتقديم وجبات خفيفة صحية وطازجة لأطفالهم لدعم نموهم. كما يتم توزيع قائمة الطعام الموصى بها على أولياء الأمور في بداية العام الدراسي.

٩،١٠ التدريب على المرحاض (الحمام)

يجب أن يكون جميع الأطفال قد تم تدريبهم، وبإمكانهم الاعتماد على أنفسهم في استخدام المرحاض عند التحاقهم بالمركز. ولا بد أن يكون الطفل على دراية بإجراءات الاستخدام السليم للمرحاض (خلع ملابسه، والجلوس على المكان المخصص في المرحاض، والغسيل، وتجفيف نفسه باستخدام ورق الحمام، وارتداء الملابس، وغسل اليدين). وفي حال عدم قدرة الطفل على التحكم بنفسه، يتم اتخاذ جميع إجراءات النظافة اللازمة، والتخلص من الملابس الداخلية المتسخة. ويتوقع من أولياء الأمور دعم أطفالهم في التعود على الاستخدام المناسب لمرحاض المركز خلال فترة توجيه الأطفال بداية العام الدراسي.

١. إرشادات السلوك

نحن كموظفات ومعلمات ونماذج يحتذى بها، نشجع الأطفال في مركز الطفولة المبكرة على التعاطف مع الآخرين، واحترام الذات، والانضباط، والتعامل مع المشاعر. وهو جزء هام من أهداف المنهج المطبق؛ فبرنامجنا يعتمد على احترام الغير، والحفاظ على ممتلكاتهم، وبيئتنا التعليمية المميزة تسهم في تطوير قدرة الأطفال على الضبط الذاتي لسلوكهم. نؤمن في مركز الطفولة المبكرة بالمعتقدات الآتية:

- أهمية دور أولياء الأمور في توجيه سلوك الطفل، وتطوير الضبط الذاتي لديه.
- ضرورة احترام مشاعر الأطفال وتقديرها.
- تعزيز الاستراتيجيات التي تضمن توفير بيئة اجتماعية داعمة وممتعة لجميع الأطفال.

اقتراحات لأولياء الأمور:

- تشجيع الأطفال على التعبير عن مشاعرهم باستخدام عبارات تبدأ بـ «أنا».
- الشرح للطفل بلغة واضحة ومبسطة عن سبب اعتبار سلوكه مناسباً أو غير ملائماً.
- دعم التعاطف لدى الأطفال من خلال توضيح كيفية تأثير سلوك معين على الآخرين.
- تقديم خيارات مدروسة: محدودة وواقعية للأطفال لتشجيعهم على الاختيار وتعزيز استقلاليتهم.
- إعادة توجيه سلوك الأطفال من خلال تزويدهم ببدائل لتصرفهم غير المقبول.
- استخدام لغة إيجابية، على سبيل المثال: افعل ذلك (البديل الإيجابي)، بدلاً من لا تفعل ذلك.
- استخدام الإشارة ولغة الجسد المعبرة أثناء التحدث لتعزيز فهم الطفل لما تقصده.

١١. برنامج الرعاية الإضافية (مقدم من ١٢ - ٢٠:٢٠ ظهراً، من الأحد حتى الخميس)

يهدف برنامج الرعاية الإضافية إلى الحفاظ على استمرارية تقديم الرعاية للأطفال الذين يحتاجون للبقاء وقتاً إضافياً بسبب جداول عمل الوالدين. حالياً البرنامج متاح فقط لأطفال أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر.

١٢ الرسوم

يتم دفع الرسوم من خلال البطاقة البنكية، حيث يتلقى ولي الأمر رابطاً عبر البريد الإلكتروني ليقوم بالدفع من خلاله، ولا تقبل المدفوعات النقدية. لمزيد من المعلومات حول سياسة دفع الرسوم، يرجى الرجوع إلى موقع المركز الإلكتروني:

<http://www.qu.edu.qa/education/centers/early-childhood-center>

١٣ حقوق السياسات

يحتفظ مركز الطفولة المبكرة بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إضافة أي سياسة وفقاً لما يرنثيه مناسباً لصالح الأطفال والمركز ككل.

١٤ التواصل مع مركز الطفولة المبكرة

يرحب المركز بتواصلكم واستفساراتكم من خلال:

الهاتف: 00974 4403 5214 / 5107

الفاكس: 00974 4403 5202

البريد الإلكتروني: ecc.edu@qu.edu.qa

الموقع الإلكتروني: <http://www.qu.edu.qa/education/centers/early-childhood-center>

حساب الإنستجرام: qu_ecc

